

## ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:  
ΜΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ  
ΧΡΗΣΤΟΣ ΤΣΑΓΚΑΛΙΔΗΣ  
ΛΙΤΣΑΣ ΑΝΔΡΕΑΣ  
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ



Η συστημική θεωρία βασίστηκε στη γενική θεωρία συστημάτων (Bertalanfy, 1968). Πρόκειται για μια θεωρία η οποία αναπτύχθηκε αρχικά στο χώρο της μηχανικής, για να βρει αργότερα εφαρμογή και σε άλλες επιστήμες, όπως η οικονομία, η βιολογία, η πληροφορική κλπ. Πάνω στην ίδια λογική, η συστημική θεωρία βρήκε εφαρμογή και στο χώρο της ψυχοθεραπείας και της συμβουλευτικής, αντιμετωπίζοντας τα ανθρώπινα «προβλήματα» ως εγγενείς και δυναμικές ιδιότητες των κοινωνικών συστημάτων και ιδιαίτερα της οικογένειας, και όχι ως χαρακτηριστικό των ατόμων που απαρτίζουν αυτό το κοινωνικό σύστημα. Η θεωρία των συστημάτων είναι μια σύγχρονη προσπάθεια σύνθεσης των διαφόρων όψεων της πραγματικότητας, υιοθετώντας μια ολιστική και «σχεσιακή» αντίληψη του κόσμου.

# ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

## ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ - Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

### ΟΜΑΔΑ Α

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.1. μέχρι και Α.8. να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Η ίδρυση μιας επιχείρησης προσδιορίζεται από το πλαίσιο ρυθμιστικών διατάξεων (π.χ. Σύνταγμα, νόμοι κ.λπ.) μιας κοινωνίας, όχι όμως η διάλυσή της, η οποία είναι θέμα των μετόχων της.
- A.2.** Οι επιχειρησιακές λειτουργίες δεν αναπτύσσονται όλες και στο ίδιο επίπεδο σε κάθε επιχείρηση, λόγω της διαφορετικότητας των δραστηριοτήτων, του μεγέθους κτλ., που υπάρχει μεταξύ τους.
- A.3.** Οι προμηθευτές της επιχείρησης επιζητούν ασφάλεια των κεφαλαίων τους και υψηλά κέρδη.
- A.4.** Η Οργάνωση και Διοίκηση (management) ανήκει στα επιμέρους επιστημονικά πεδία της Διοίκησης των επιχειρήσεων.
- A.5.** «Εργαλείο» διοίκησης του management μπορεί να είναι ένα σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης.
- A.6.** Η χρηματοοικονομική διοίκηση έχει ως βασικό αντικείμενο την υποστήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων και τη συμμετοχή στη διαδικασία λήψης τους. Μια από αυτές τις αποφάσεις είναι και η αξιολόγηση και η επιλογή των επενδύσεων.
- A.7.** Η διοίκηση προσωπικού μπορεί να θεωρηθεί ως λειτουργία εντελώς ξεχωριστή, συγκρινόμενη με τις υπόλοιπες επιχειρησιακές λειτουργίες.
- A.8.** Όλα τα άτομα που χαρακτηρίζονται ηγέτες έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά προσωπικότητας και τα ίδια χαρίσματα.

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.9. μέχρι και Α.15. να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.9.** Ποιο από τα παρακάτω μπορεί να είναι εκροή που δίνει η επιχείρηση στο περιβάλλον;

- α) υπηρεσίες.
- β) κεφάλαια.
- γ) υλικά.
- δ) άνθρωποι.

**A.10.** Οι σύγχρονες έννοιες του marketing και των πωλήσεων εκφράζουν:

- α) την εμπορική λειτουργία.
- β) την οικονομική λειτουργία.
- γ) τη λειτουργία των δημοσίων σχέσεων.
- δ) τη λειτουργία της πληροφόρησης.

**A.11.** Η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας επιτυγχάνεται με:

- α) την καλύτερη οργάνωση της εργασίας.
- β) τη βελτίωση του επιπέδου των εργαζομένων.
- γ) τα κατάλληλα κίνητρα προς τους εργαζομένους.
- δ) όλα τα παραπάνω.

**A.12.** Τα κύρια στάδια εξέλιξης ενός προϊόντος είναι:

- α) είσοδος στην αγορά, καθορισμός τιμής, ωριμότητα, κορεσμός.
- β) σχεδιασμός, είσοδος στην αγορά, προώθηση, κορεσμός.
- γ) είσοδος στην αγορά, ανάπτυξη, ωριμότητα, κορεσμός και παρακμή.
- δ) σχεδιασμός, διαφήμιση, ανάπτυξη, κορεσμός, παρακμή.

**A.13.** Ποιο από τα παρακάτω στάδια δεν περιλαμβάνει η διοικητική διαδικασία των πωλήσεων;

- α) προγραμματισμός.
- β) αξιολόγηση.
- γ) έλεγχος.
- δ) υλοποίηση.

**A.14.** Από τις επιμέρους λειτουργίες που αποτελούν το περιεχόμενο της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων μιας επιχείρησης, η ομαλή εγκατάσταση του προσωπικού στις διάφορες θέσεις εργασίας, ανήκει στη λειτουργία:

- α) της πολιτικής αμοιβών.
- β) της εκπαίδευσης – ανάπτυξης.

 φροντιστήρια  
**ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ**

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ FRANCHISE

**ΠΕΙΡΑΙΑΣ**

Σωτήρος & Αθικιβιάδου 132

Τηλ.: 210 4112507, e-mail: info@poukamisas.gr



**ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ:** Ελ. Βενιζέλου & Μεγ. Αλεξάνδρου 161, Τηλ.: 210 5616810, **ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ:** Ηπείρου 37, Τηλ.: 210 9312700, **ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗΣ:** Μπικιάκη 5, Τηλ.: 210 4832446, **ΑΙΓΑΛΕΩ:** Θηβών 425 & Αδριανουπόλεως 10, Τηλ.: 210 5319805, **ΑΜΦΙΑΛΗ:** Κεφαλληνίας 8, Τηλ.: 210 4004200, **ΓΑΛΑΤΣΙ:** Ελ. Βενιζέλου 16, Τηλ.: 210 2224000, **ΓΛΥΦΑΔΑ:** Γούναρη 44 & Πόντου 87, Τηλ.: 210 9647806, **ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ:** Ελ. Βενιζέλου 72, Τηλ.: 210 4622920, **ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ:** Μινωταύρου 14, Τηλ.: 2810 245300, **ΚΑΛΛΙΘΕΑ:** Ελ. Βενιζέλου 188, Τηλ.: 210 9588891, **ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ:** Δημοτρακοπούλου & Σπετσών 38, Τηλ.: 210 4978027, **ΛΑΡΙΣΑ:** Ρούσβεητ & Καποδιστρίου 1, Τηλ.: 2410 612660, **ΜΕΓΑΡΑ:** 28ης Οκτωβρίου 148, Τηλ.: 22960 24248, **ΜΟΣΧΑΤΟ:** Χρυσοστόμου Σμύρνης 124, Τηλ.: 210 9401137, **ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ:** Ελ. Βενιζέλου 233 & Μάρκου Μπότσαρη 30, Τηλ.: 210 9883771, **ΝΙΚΑΙΑ:** Απαθείας & Διαμαντίδη 71, Τηλ.: 210 4975777, **ΠΕΙΡΑΙΑΣ:** Σωτήρος & Αθικιβιάδου 132, Τηλ.: 210 4112506, **ΠΕΡΑΜΑ:** Λ. Ειρήνης 177, Τηλ.: 210 4416454, **ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ:** Τζων Κέννεντυ & Γιαννισών 122, Τηλ.: 210 5987116

## ΒΙΟΓΡΑΦΙΕΣ



ΛΟΥΝΤΒΙΧ ΦΟΝ  
ΜΠΕΡΤΑΛΝΦΑΪ  
(1901-1972)

Αυστριακός επιστήμονας με σπουδές στην ιστορία της τέχνης, στη φιλοσοφία αλλά και διδακτορικό στη φυσική και διατριβή στη θεωρητική βιολογία «Σύγχρονες θεωρίες της ανάπτυξης» ήταν το πρώτο του βιβλίο. Από την ενασχόλησή του με τη θεωρητικοποίηση της επιστήμης της βιολογίας και την επανεξέταση των μορφολογικών θεωριών, προέκυψε η ανάγκη μιας ενοποιημένης θεωρίας της οργανικής ζωής. Από το 1920 έως το 1940 ο Μπερταλνφάι πρωταγωνίστησε όχι μόνο στο ξεκαθάρισμα εννοιολογικών όρων της θεωρητικής βιολογίας αλλά και στην εξήγηση φαινομένων της ζωής και με την επίδραση των εσωτερικών δυνάμεων των οργανισμών. Τα «Προβλήματα της Ανθρώπινης Ζωής» το 1940 είναι το απόσταγμα των μελετών του γύρω από το «οργανισμικό σύστημα» που στοιχειοθέτησε ο συγκερασμός που έκανε ανάμεσα στη βιολογία, τη συγκριτική φυσιολογία της ανάπτυξης και τη γνωστική ψυχολογία. Εκείνη την περίοδο ο Μπερταλνφάι είχε ήδη μετακομίσει στην Αμερική και στο Πανεπιστήμιο του Σικάγο, όπου συνεργάστηκε με τον έχοντα τις ίδιες συστηματικές απόψεις Ρώσο φυσικό Ν. Ρασέφσκι. Από το 1949 μετακόμισε στον Καναδά και ασχολήθηκε με τους μεταβολισμούς, τη βιοφυσική και την κυτταρολογία. Με το γιο του Φελίξ έκαναν βιοϊατρικές έρευνες και κυτταροδιαγνώσεις για τον καρκίνο, οι οποίες τον οδήγησαν στη διατύπωση μιας ολιστικής επιστημολογίας, που ισοδυναμεί με ολόκληρη κοσμοθεωρία περί της ζωής... Δίδαξε και σε πανεπιστήμιο του Καναδά (Έντμοντον), ενώ μετά τη συνταξιοδότησή του εξελέγη καθηγητής Κοινωνικών Επιστημών και στο Πανεπιστήμιο SUNY (Νέα Υόρκη). Η συστηματική του θεωρία για τη βάση της οργανικής ζωής ήταν το σημείο εκκίνησης για να διατυπωθούν πολλές άλλες κοσμοθεωρητικές αντιλήψεις στην ίδια ή σε αντίθετη κατεύθυνση (Μπάουερ, Χάρτμαν, Πριγκοζίν και θεωρία του χάους κ.ά).

γ) του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού.

δ) των προσλήψεων.

**A.15.** Ο καθορισμός της δομής των αμοιβών κατά βαθμούς ιεραρχίας είναι έργο:

α) αποκλειστικά της διεύθυνσης προσωπικού.

β) της διεύθυνσης προσωπικού σε συνεργασία με τους εργαζόμενους.

γ) της διεύθυνσης προσωπικού σε συνεργασία με τους συνδικαλιστές.

δ) της ανώτατης διοίκησης.

**A.16.** Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β. (Τα στοιχεία της στήλης Α αφορούν στις διάφορες ομάδες που συνδέονται με την επιχείρηση και τα στοιχεία της στήλης Β τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας για κάθε ομάδα.)

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Μέτοχοι	1. προστασία του περιβάλλοντος
β. Εργαζόμενοι	2. ικανοποίηση κοινωνικών-ψυχολογικών αναγκών
γ. Πελάτες	3. οικονομική αποδοτικότητα των κεφαλαίων
δ. Κοινότητα	4. φορολογική συνέπεια
ε. Κράτος	5. ποιότητα, τιμές και εξυπηρέτηση

**A.17.** Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Taylor	1. ανέπτυξε γραφικές μεθόδους απεικόνισης σχεδίων
β. Fayol	2. ενεργός συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούσαν τις μεθόδους εργασίας
γ. Weber	3. έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στο διοικητικό φαινόμενο
δ. Gantt	4. αύξηση της παραγωγικότητας οδήγεί σε εξασφάλιση υψηλών μισθών
ε. Mayo και Roethlisberger	5. έδωσε μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας

#### ΟΜΑΔΑ Β

**B.1.** Να περιγράψετε το οικονομικό, το νομικό και το κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης.

**B.2.** Από τις μεταβλητές του μίγματος Marketing να αναλύσετε το «Προϊόν».

**B.3.** Να περιγράψετε τα τρία βασικά πρότυπα ηγεσίας με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

**A.1.** Λάθος **A.2.** Σωστό **A.3.** Λάθος **A.4.** Σωστό **A.5.** Σωστό **A.6.** Σωστό **A.7.** Λάθος  
**A.8.** Λάθος **A.9.** (α) **A.10.** (α) **A.11.** (δ) **A.12.** (γ) **A.13.** (γ) **A.14.** (δ)  
**A.15.** (δ) **A.16.** α - 3, β - 2, γ - 5, δ - 1, ε - 4 **A.17.** α - 4, β - 5, γ - 3, δ - 1, ε - 2

**B.1.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 35, από «Το οικονομικό περιβάλλον...» έως «...συνδικαλιστικό της κίνηση κτλ.»

**B.2.** Σχολικό βιβλίο σελίδες 65 και 66, «Το προϊόν».

**B.3.** Σχολικό βιβλίο σελίδες 126 και 127, από «Μετά από συστηματική έρευνα...» έως «...επηρεασμό του ηγέτη».



φροντιστήρια  
ΠΟΥΚΑΜΙΣΣΑΣ