

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:
ΜΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ
ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΜΑΡΙΑ ΣΑΜΟΥΡΙΔΟΥ
ΕΙΡΗΝΗ ΡΑΜΦΟΥ



Ένας μουσικός πρέπει να κάνει μουσική, ένας ζωγράφος πρέπει να ζωγραφίζει, ένας ποιητής πρέπει να γράφει, αν είναι να υπάρχει σε απόλυτη αρμονία με τον ευατό του. Αυτό που μπορεί να γίνει κάποιος αυτό και πρέπει να γίνει. Πρέπει να είναι πραγματικός απέναντι στη φύση του.

Abraham Maslow

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ- Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.1. μέχρι και Α.8. να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Το στοιχείο πληροφορίες ανήκει μόνο στις εκροές της επιχείρησης.
- A.2.** Μία σύγχρονη οικονομική μονάδα, για να ανταποκριθεί με επιτυχία στην αποστολή της, αρκεί να παράγει, να πουλά και να διαχειρίζεται τα οικονομικά της.
- A.3.** Η εισοδηματική και νομισματική πολιτική εντάσσεται στο οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- A.4.** Η διαδικασία της αποτελεσματικής διοίκησης ξεκινά με τον προγραμματισμό, συνεχίζει με την οργάνωση και τον έλεγχο και καταλήγει στη διεύθυνση.
- A.5.** Το κράτος μπορεί να εφαρμόσει πολιτική προώθησης για θέματα εθνικά, πολιτιστικά και παιδείας.
- A.6.** Η Διοίκηση Πωλήσεων συνεργάζεται με το τμήμα Προσωπικού για θέματα που αφορούν την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.
- A.7.** Η ελευθερία των πρωτοβουλιών που δίδεται σε έναν εργαζόμενο, εξασφαλίζει τη μη δυσαρέσκεια του, χωρίς όμως να τον παρακινεί για υψηλότερη απόδοση.
- A.8.** Σύμφωνα με τη θεωρία του Α. Maslow, η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι αντίστροφη του βαθμού ικανοποίησής τους.

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.9. μέχρι και Α.15. να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιο σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.9.** Μία από τις ενέργειες που κάνει ο προϊστάμενος για να παρακινήσει τους συνεργάτες του σε υψηλή απόδοση είναι:
- η εξασφάλιση σταθερών αμοιβών.
 - οι προοπτικές επαγγελματικής τους εξέλιξης.
 - οι καλές συνθήκες εργασίας.
 - κανένα από τα παραπάνω.
- A.10.** Το αυταρχικό πρότυπο ηγεσίας θεωρείται το καταλληλότερο στη περίπτωση που οι υφιστάμενοι:
- έχουν υψηλό επίπεδο μόρφωσης.
 - έχουν αναπτυγμένο το αίσθημα της ευθύνης.
 - δεν ανταποκρίνονται σε άλλους τρόπους ηγεσίας.
 - έχουν υψηλή ωριμότητα.
- A.11.** Μία από τις βασικές πηγές δύναμης του ηγέτη είναι:
- η δύναμη της εξουσίας.
 - η δύναμη της επιρροής.
 - η δύναμη της επιβολής.
 - η δύναμη του προτύπου.
- A.12.** Στο περιεχόμενο της λειτουργίας των προσλήψεων που εμπεριέχεται στις αρμοδιότητες του τμήματος Διοίκησης προσωπικού, εντάσσεται:
- η ομαλή εγκατάσταση του προσωπικού στην επιχείρηση.
 - η εξασφάλιση του αναγκαίου αριθμού εργαζομένων.

www.poukamisas.gr

μαθήματα
επιτυχίας



φροντιστήρια
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ

(ΝΕΟ) ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ • ΑΙΓΑΛΕΟ
• ΑΜΦΙΑΛΗ • ΓΑΛΑΤΣΙ • ΓΛΥΦΑΔΑ
• ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ • ΚΑΛΛΙΘΕΑ
• ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ • ΛΑΡΙΣΑ • (ΝΕΟ) ΜΕΓΑΡΑ
• ΜΟΣΧΑΤΟ • ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ • ΝΙΚΑΙΑ
• ΠΕΙΡΑΙΑΣ • ΠΕΡΑΜΑ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΕΣ

ΑΒΡΑΑΜ ΧΑΡΟΛΝΤ
ΜΑΣΛΟΥ
(1908-1970)

Αμερικανός ψυχολόγος, γνωστός για τη θεμελίωση της θεωρίας των φυσιολογικών αναγκών. Γόνος εβραϊκής καταγωγής οικογένειας μεταναστών από τη Ρωσία, αν και πρωτότοκος ανάμεσα σε επτά αδέρφια, έγινε μοναχικός και ασχολήθηκε αποκλειστικά με τις σπουδές. Αρχικά σπούδασε νομικά στο City College της γενέτειράς του Νέας Υόρκης (στο Μπρούκλιν γεννήθηκε) αλλά μετακόμισε με τη νεαρή πρώτη ξαδέλφη του Μπέρθα, την οποία νυμφεύτηκε, στο Γουισκόνσιν, στο Πανεπιστήμιο του οποίου έκαναν μαζί ολοκληρωμένες σπουδές ψυχολογίας. Πειραματίστηκε εκεί μαζί με τον Χάρλοου πάνω στη συμπεριφορά των πιθήκων και επέστρεψε στη Νέα Υόρκη όπου εργάστηκε σε ερευνητικό πρόγραμμα του Πανεπιστημίου Κολούμπια για την ανθρώπινη σεξουαλικότητα. Γνωρίστηκε με πολλούς Ευρωπαίους διανοούμενους της «φροϋδικής» σχολής και στο περιβάλλον του ήταν κυρίως οι Άντλερ, Φρομ, Χόρλεϊ. Δίδαξε στο Μπρούκλιν Κόλετζ ψυχολογία του σχολείου και της εργασίας και από το 1950 ασχολήθηκε συστηματικά με την αυτοδιάθεση του ανθρώπου. Τότε θεμελίωσε την «ιεράρχηση των αναγκών» και διατύπωσε τη θεωρία του.

- γ) η βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων.
δ) η εκπαίδευση, για την υιοθέτηση ομαδικής συμπεριφοράς, σύμφωνης με την κουλτούρα της επιχείρησης.

A.13. Ο έλεγχος ως επιμέρους λειτουργία της Οργάνωσης και Διοίκησης έχει άμεση σχέση:

- α) με τον καταμερισμό των εργασιών.
β) με τον καθορισμό των στόχων της επιχείρησης.
γ) με τη λειτουργία του προγραμματισμού.
δ) με τη σωστή διοίκηση του ανθρώπινου παράγοντα.

A.14. Ο Gantt μεταξύ άλλων υποστηρίζει:

- α) τη συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας.
β) τη σημασία της εκπαίδευσης του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.
γ) ότι η αύξηση της παραγωγικότητας εξασφάλιζε υψηλούς μισθούς και κέρδη.
δ) ότι η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.

A.15. Ένας από τους λειτουργικούς στόχους της επιχείρησης είναι και η ανάπτυξη νέων μεθόδων και τεχνικών παραγωγής. Ο συγκεκριμένος στόχος αναφέρεται:

- α) στην παραγωγή.
β) στην αγορά.
γ) στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης.
δ) στις καινοτομίες.

A.16. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Ηγέτης	1. Διορίζεται.
	2. Μιλά στην καρδιά.
	3. Καινοτομεί.
β. Προϊστάμενος	4. Δέχεται και διαχειρίζεται την υπάρχουσα κατάσταση.
	5. Προκαλεί εκτίμηση.
	6. Ελέγχει.

A.17. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Αποθήκευση	1. Καταγραφή του υπάρχοντος εξοπλισμού.
β. Τοποθεσία, διάταξη εργοστασίου	2. Παραλαβή και διατήρηση πρώτων υλών.
γ. Σχεδιασμός παραγωγής	3. Ελαχιστοποίηση ζημιών.
δ. Συντήρηση και αντικατάσταση μηχανολογικού εξοπλισμού	4. Τεχνογνωσία που θα χρησιμοποιηθεί.

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1.** Τί γνωρίζετε για την επιχείρηση ως σύστημα; (απαιτείται και σχηματική απεικόνιση).
B.2. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να αναλύσετε το περιεχόμενο i) της εκπαίδευσης – ανάπτυξης ii) της πολιτικής αμοιβών.
B.3. Ποιοί είναι και τί εξασφαλίζουν οι παράγοντες "υγιεινής" ή "διατήρησης" σύμφωνα με τη θεωρία του F. Herzberg;

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- A.1.** Λάθος **A.2.** Λάθος **A.3.** Λάθος **A.4.** Λάθος **A.5.** Σωστό **A.6.** Σωστό **A.7.** Λάθος **A.8.** Σωστό **A.9.** (β) **A.10.** (γ) **A.11.** (δ) **A.12.** (α) **A.13.** (γ) **A.14.** (β) **A.15.** (δ) **A.16.** α-2,3,5, β-1,4,6 **A.17.** α-2, β-1, γ-4, δ-3
B.1. Σχολικό βιβλίο σελίδες 28 και 29 ενότητα 1.2.1.5. «Η Επιχείρηση ως Σύστημα»
B.2. Σχολικό βιβλίο σελίδα 81 «Εκπαίδευση - Ανάπτυξη» και σελίδα 82 «Πολιτική αμοιβών»
B.3. Σχολικό βιβλίο σελίδες 131 και 132 παράγραφος (β) «Η θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg» από " Σύμφωνα έωςοι πολιτικές της επιχείρησης" .

www.poukamisas.gr

μαθήματα
επιτυχίας



φροντιστήρια
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ FRANCHISE

ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Σωτήρος & Αιθιοβιάδου 132

Τηλ.: 210 4112507

e-mail: info@poukamisas.gr