

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:
ΜΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ



Η Διοίκηση ή management αποτελεί όρο δάνειο στην Ελληνική γλώσσα που δεν έχει αποδοθεί με ακρίβεια.

Η λέξη management παράγεται από το λατινικό manus (= χέρι) και το ιταλικό rēma maneggiare (=ελέγχω).

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.1. μέχρι και Α.8, να γράψετε τον αριθμό της κάθε πρότασης στο τετράδιό σας και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

Α.1. Οι επιχειρήσεις είναι παραγωγικές αλλά και οικονομικές μονάδες, επειδή συνδυάζουν και αξιοποιούν τους συντελεστές παραγωγής που διαθέτουν, προκειμένου να παράγουν προϊόντα ή υπηρεσίες.

Α.2. Η κοινωνική δικαιοσύνη δε συνδέεται με το θεσμό της επιχείρησης.

Α.3. Υψηλές πωλήσεις σημαίνουν ανάπτυξη της εμπορικής λειτουργίας, που είναι προϋπόθεση για ανάπτυξη των άλλων δυο βασικών λειτουργιών.

Α.4. Αντικειμενικός σκοπός του οικονομικού συστήματος είναι η παραγωγή και διανομή των αγαθών και υπηρεσιών που καλύπτουν τις ανθρώπινες ανάγκες.

Α.5. Η επιχείρηση λειτουργεί σύμφωνα με ένα πλαίσιο τυπικών και άτυπων κανόνων.

Α.6. Κάθε οργάνωση είναι διακριτή από το περιβάλλον της, επειδή προσαρμόζεται σε αυτό μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανατροφοδότησης.

Α.7. Οι χρηματοοικονομικές διαδικασίες, στα πλαίσια της επιχείρησης, εντάσσονται στις «δευτερεύουσες» επιχειρησιακές λειτουργίες.

Α.8. Οι ενέργειες που γίνονται για τη βελτίωση της συσκευασίας των προϊόντων εντάσσονται στην έρευνα και ανάπτυξη.

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.9. μέχρι και Α.15, να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Α.9. Η επιχείρηση είναι:

- α) μια οικονομική μονάδα που παράγει πλούτο.
- β) μια θεσμική οργάνωση που παράγει πλούτο.
- γ) μια κοινωνική οργάνωση που παράγει πλούτο.
- δ) ένας κοινωνικός θεσμός που παράγει πλούτο.

Α.10. Η προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών με μέριμνα την ασφάλεια της υγείας του καταναλωτή εντάσσεται:

- α) στην παραγωγική λειτουργία
- β) στη λειτουργία δημοσίων σχέσεων
- γ) στη βασική οικονομική αρχή
- δ) στην κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης

Α.11. Το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος της επιχείρησης για την ίδρυση, την ανάπτυξη και την αποτελεσματικότητά της είναι:

- α) οι οικονομικοί παράγοντες
- β) οι εμπορικοί παράγοντες
- γ) οι τεχνολογικοί παράγοντες
- δ) οι κοινωνικοί παράγοντες

Α.12. Η ανταγωνιστικότητα και η ανάπτυξη των επιχειρήσεων εξαρτάται κυρίως από την:

- α) εμπορική λειτουργία
- β) οικονομική λειτουργία
- γ) λειτουργία της έρευνας κι ανάπτυξης
- δ) λειτουργία των δημοσίων σχέσεων

Α.13. Θεσμικό στόχο της επιχείρησης αποτελεί:



ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ FRANCHISE

ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Σωτήρος & Αλκιβιάδου 132
Τηλ.: 210 4112507
e-mail: info@poukamisas.gr



ΑΙΓΑΛΕΩ: Θηβών 425 & Αδριανουπόλεως 10, Τηλ.: 210 5319805, **ΑΜΦΙΑΛΗ:** Κεφαλληνίας 8, Τηλ.: 210 4004200, **ΓΑΛΑΤΣΙ:** Ελ. Βενιζέλου 16, Τηλ.: 210 2224000, **ΓΛΥΦΑΔΑ:** Γούναρη 44 & Πόντου 87, Τηλ.: 210 9647806, **ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ:** Ελ. Βενιζέλου 72, Τηλ.: 210 4622920, **ΚΑΛΛΙΘΕΑ:** Ελ. Βενιζέλου 188, Τηλ.: 210 9588891, **ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ:** Δημητρακοπούλου & Σπεσιών 38, Τηλ.: 210 4978027, **ΛΑΡΙΣΑ:** Ρούσβετ & Καποδιστρίου 1, Τηλ.: 2410 612660, **ΜΟΣΧΑΤΟ:** Χρυσόστομου Σμύρνης 124, Τηλ.: 210 9401137, **ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ:** Ελ. Βενιζέλου 233 & Μάρκου Μπότσαρη 30, Τηλ.: 210 9883771, **ΝΙΚΑΙΑ:** Απολλείας 214 & Διαμαντίδη 71, Τηλ.: 210 4975777, **ΠΕΙΡΑΙΑΣ:** Σωτήρος & Αλκιβιάδου 132, Τηλ.: 210 4112506, **ΠΕΡΑΜΑ:** Λ. Ειρήνης 177, Τηλ.: 210 4416454

- α) η αποδοτικότητα των επενδυμένων κεφαλαίων της.
β) η αύξηση της παραγωγικότητας εργασίας.
γ) η επιδίωξη του βασικού καθήκοντός της απέναντι στην κοινωνία.
δ) η εφαρμογή νέων διοικητικών συστημάτων.

A.14. Η επιχείρηση ως σύστημα:

- α) εμπεριέχει το στοιχείο του κινδύνου.
β) διαθέτει και αναπτύσσει τη δική της κουλτούρα.
γ) εκφράζει έναν τρόπο συλλογικής δράσης.
δ) είναι διακριτή από το περιβάλλον της.

A.15. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα στοιχεία της στήλης Β

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Πολιτικό περιβάλλον	1. Βελτιωμένες τεχνικές παραγωγής
β. Τεχνολογικό περιβάλλον	2. Μέσος όρος προσδοκώμενης ζωής
γ. Νομικό περιβάλλον	3. Συνδικαλισμός
	4. Ρύπανση φυσικού περιβάλλοντος
δ. Οικονομικό περιβάλλον	5. Νομισματική πολιτική
	6. Εμπορικό δίκαιο
ε. Πολιτισμικό περιβάλλον	7. Πληθωρισμός και ανεργία.
	8. Λαογραφικά στοιχεία

A.16. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα στοιχεία της στήλης Β

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Αποδοτικότητα	1. Σχέση του καθαρού κέρδους ή της ζημίας προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο.
β. Παραγωγικότητα	2. Η σχέση καθαρού κέρδους προς αριθμό μηχανημάτων.
	3. Η σχέση παραχθέντων αγαθών προς παραγωγικά μέσα.
γ. Παραγωγικότητα εργασίας	4. Η σχέση κεφαλαίου προς κέρδος.
	5. Η σχέση εκροών προς εισροές.
δ. Οικονομική αποδοτικότητα	6. Η σχέση ποσότητας παραγωγής προς αριθμό εργαζομένων.

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1.** Να αναλύσετε την κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης.
B.2. Η πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης έχει μεγάλη σημασία. Τι γνωρίζετε για αυτή;
B.3. Να αναλύσετε το περιεχόμενο της οικονομικής λειτουργίας.

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

- A.1.** Λάθος **A.2.** Λάθος **A.3.** Σωστό **A.4.** Σωστό
A.5. Σωστό **A.6.** Λάθος **A.7.** Λάθος **A.8.** Σωστό
A.9. (α) **A.10.** (δ) **A.11.** (α) **A.12.** (γ)
A.13. (γ) **A.14.** (δ) **A.15.** α-5, β-1, γ-6, δ-7, ε-8 **A.16.** α-5, β-3, γ-6, δ-1

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 36-37 ενότητα 1.4.2 «Η κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης».
B.2. Σχολικό βιβλίο σελίδα 28 ενότητα 1.2.1.4. «Η πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης».
B.3. Σχολικό βιβλίο σελίδα 32 «Η οικονομική λειτουργία».



Ο όρος **Διοίκηση** απαντά στην ελληνική γλώσσα από την αρχαιότητα και σημαίνει την επιμέλεια που καταβάλλει κάποιος για το σπίτι του αρχικά και στη συνέχεια, πιο γενικά, την επιμέλεια για τις υποθέσεις της πόλης. Ο **Πρωταγόρας** αναφέρει χαρακτηριστικά στο απόσπασμα:

[...] Εγώ λοιπόν θεωρώ, όπως και οι άλλοι Έλληνες, πως οι Αθηναίοι είναι σοφοί. Και βλέπω ότι, όποτε συγκεντρώνομασε στην εκκλησία του δήμου, όταν η πόλη πρόκειται να εκτελέσει κάποιο έργο οικοδομικό, καλούμε τους οικοδόμους ως συμβούλους στην οικονομία, κι όταν πάλι πρόκειται για ναυπηγικό έργο, καλούμε τους ναυπηγούς, και με τον ίδιο τρόπο πράττουμε όταν πρόκειται για όλα τα αντίστοιχα έργα, για όσα δηλαδή θεωρείται πως είναι διδακτά και μπορεί κάποιος να τα μάθει με κατάλληλα μαθήματα. Εάν επιχειρήσει δε κάποιος άλλος να δώσει τη συμβουλή του στον δήμο, κάποιος που οι άνθρωποι δεν τον θεωρούν τεχνίτη σχετικό, η συνέλευση δεν τον αποδέχεται, ακόμα κι αν είναι και ωραίος και πλούσιος και από μεγάλη οικογένεια. Αντίθετα, τον κοροϊδεύουν και του φωνάζουν, μέχρι αυτός που τόλμησε να μιλήσει να φύγει μόνος του τρομοκρατημένος ή μέχρι να τον σύρουν οι τοξότες και να τον βγάλουν σπκωτό, με διαταγή των πρυτάνεων.

Για τα θέματα λοιπόν που θεωρούν [οι Αθηναίοι] ότι εξαρτώνται από κάποια συγκεκριμένη τεχνογνωσία, έτσι ενεργούν. Όταν όμως πρέπει να αποφασιστεί κάποιο ζήτημα που αφορά τη διοίκηση της πόλεως, σπκώνεται και δίνει τις συμβουλές του γι' αυτό εξίσου και ο οικοδόμος, και ο σιδεράς, και ο έμπορος ή ο ναυτικός, και ο πλούσιος, και ο φτωχός, και αυτός που είναι από μεγάλο γένος, και αυτός που δεν είναι από κάποια γενιά σπουδαία[...]

(Πλάτωνος, Πρωταγόρας, 319)

