

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:
ΜΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΤΣΑΓΚΑΛΙΔΗΣ
ΙΟΥΛΙΑ ΜΑΡΤΙΝΑΚΗ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ



Ο διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού πρέπει να εργαστεί ως «αρχιτέκτονας», εντοπίζοντας και καταγράφοντας πώς λειτουργεί η εταιρεία, βάσει κάποιων συγκεκριμένων παραμέτρων που θα προεγκρίνει το management team. Τέτοιες παράμετροι είναι, μεταξύ άλλων, το τι προσβύει η εταιρεία, πώς το αντιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, οι πελάτες και οι επενδυτές της, η τεχνογνωσία που διαθέτει, η επιβράβευση και τα κίνητρα που παρέχει στους ανθρώπους της για να φέρνουν καλύτερα αποτελέσματα, η ικανότητά της να βελτιώνεται, να αλλάζει και να μαθαίνει και, τέλος, η ικανότητα των ηγετών της να πετυχαίνουν τους στόχους τους.

David Ulrich

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.1. μέχρι και Α.8. να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

Α.1. Ένας μάνατζερ δεν μπορεί να είναι ηγέτης.

Α.2. Ένα από τα στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου είναι και η ενδυνάμωση των συνεργατών του.

Α.3. Εξουσία είναι το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να εξασκεί τη δύναμη που διαθέτει.

Α.4. Το πιο αποτελεσματικό πρότυπο ηγεσίας είναι το δημοκρατικό.

Α.5. Ο ηγέτης, ο οποίος ακολουθεί τον τρόπο διοίκησης που ονομάζεται «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους», θεωρεί ότι, όταν οι στόχοι του έργου επιτυγχάνονται, τότε και τα μέλη της ομάδας μπορούν να ικανοποιηθούν.

Α.6. Σύμφωνα με τον Α. Maslow, για να εμφανισθούν οι κοινωνικές ανάγκες πρέπει προηγουμένως να καλυφθούν πλήρως οι ανάγκες για ασφάλεια.

Α.7. Σύμφωνα με τη θεωρία των αναγκών του Α. Maslow, όσο πιο πολύ ικανοποιείται μια ανάγκη τόσο λιγότερο παρακινεί.

Α.8. Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών, η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση προϋποθέτει την ανάθεση σ' αυτόν εργασιών που ξέρει και μπορεί να κάνει.

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.9. μέχρι και Α.14. να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Α.9. Ένας καλός ηγέτης στο χώρο του:

- α) καθοδηγεί και παίρνει πρωτοβουλίες
- β) ανοίγει οριζόντες και βελτιώνει συνεχώς τα πράγματα
- γ) κερδίζει την εμπιστοσύνη
- δ) όλα τα παραπάνω

Α.10. Οι ηγέτες διαλέγουν να χρησιμοποιούν λιγότερο τη δύναμη:

- α) των πληροφοριών
- β) της ανταμοιβής
- γ) της τιμωρίας
- δ) της αναφοράς

Α.11. Σύμφωνα με τον Α. Maslow, στην κατηγορία των κοινωνικών αναγκών εντάσσεται η ανάγκη του ανθρώπου:

- α) να ανήκει σε μία ή περισσότερες κοινωνικές ομάδες
- β) για αναγνώριση από τους άλλους
- γ) να πραγματοποιήσει τα όνειρά του
- δ) να είναι ασφαλής

Α.12. Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg, η ύπαρξη των παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα» στο χώρο της εργασίας:

- α) δημιουργεί δυσαρέσκεια στους εργαζομένους
- β) δημιουργεί ευχαρίστηση και παρακίνηση στους εργαζομένους για όσο το δυνατόν υψηλότερη απόδοση
- γ) εξασφαλίζει τη μη δυσαρέσκεια των εργαζομένων
- δ) κανένα από τα παραπάνω

Α.13. Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών:

- α) ο εργαζόμενος πρέπει να αισθάνεται ότι οι ανταμοιβές του θα είναι δίκαιες

Λειτουργούμε
σε αρμονία με
το περιβάλλον



Στα Φροντιστήρια Πουκαμισάς οι φροντισμένες αίθουσες και η αισθητική των χώρων εξασφαλίζουν καλύτερη διάθεση και ενισχύουν την προσοχή. Η γενικότερη διαρρύθμιση των κτιριακών μας εγκαταστάσεων εκφράζει τη διαφορετική παιδαγωγική μας αντίληψη, στην οποία υπολογίζεται τόσο η ψυχολογία, όσο και η εξυπηρέτηση των πρακτικών αναγκών, που απαιτεί ειδικά μελετημένους χώρους για τη στέγαση φροντιστηρίων.

 φροντιστήρια
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΕΣ



ΝΤΕΪΒΙΝΤ ΟΛΣΟΝ ΟΥΛΡΙΧ (1953)

Αμερικανός σκανδιναβικής καταγωγής καθηγητής Διοίκησης Επιχειρήσεων, διάσημος για τις διαλέξεις και τα προγράμματα που εκπονεί γύρω από την αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων.

Ο Ούλριχ γεννήθηκε κάπου στη Νεβάδα και σπούδασε διοίκηση επιχειρήσεων στο καλιφορνέζικο UCLA. Από το 1982 διδάσκει το αντικείμενο των σπουδών του, γράφει συνέχεια βιβλία, δίνει διαλέξεις και εκδίδει την εφημερίδα «Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού». Αυτό ακριβώς είναι το αντικείμενο που διδάσκει στο Ross School of Business του Πανεπιστημίου του Μίτσιγκαν, πάνω σε αυτό ακριβώς το αντικείμενο κινείται και ολόκληρη η συγγραφική δραστηριότητά του. Εδώ και πολλά χρόνια ο Ούλριχ και οι συνεργάτες του σχεδιάζουν πολλαπλά συστήματα ευθυγράμμισης των στρατηγικών διαφορών εταιρειών και οργανισμών με τους ανθρώπινους πόρους που διαθέτουν με τελικό στόχο την αποτελεσματικότητα όλων των συντελεστών της παραγωγής. Έχει βραβευτεί πολλές φορές για τη δραστηριότητα αυτή και από το 2005 συγκαταλέγεται στους 10 κορυφαίους εκπαιδευτικούς του είδους. Το 2007 εντάχθηκε στο Thinkers 50, την παγκόσμια λίστα των στοχαστών των επιχειρήσεων στη θέση νούμερο 1 του Human Resources.

- β) οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμετέχουν στα κέρδη της επιχείρησης.
- γ) οι επιχειρήσεις πρέπει να θέτουν δελεαστικούς στόχους στους εργαζόμενους
- δ) ο εργαζόμενος πρέπει να βελτιώνει τις γνώσεις του και να αναπτύσσει τις ικανότητές του μέσα από την εργασία του.

A.14. Η συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων αποτελεί:

- α) παράγοντα «υγιεινής» ή «διατήρησης»
- β) μέθοδο και τεχνική παρακίνησης
- γ) «κίνητρο»
- δ) προϋπόθεση της θεωρίας των προσδοκιών

A.15. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Δύναμη της ανταμοιβής	1. Προέρχεται από την πείρα που έχει ο ηγέτης σ' ένα ειδικό θέμα
β. Δύναμη της αναφοράς	2. Έλεγχος των μηχανισμών για τη μεταβίβαση των πληροφοριών
γ. Δύναμη των ειδικών	3. Ταύτιση των ατόμων με τον ηγέτη
δ. Δύναμη των πληροφοριών	4. Δυνατότητα του ηγέτη να ικανοποιεί τις ανάγκες ενός ατόμου ή μιας ομάδας

A.16. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Ανάγκες για ασφάλεια	1. Πηγή ηγετικής δύναμης
β. Παράγοντες υγιεινής ή διατήρησης	2. Θεωρία αναγκών Maslow
γ. Προσανατολισμός στους ανθρώπους	3. Θεωρία Herzberg
δ. Δύναμη ανταμοιβής και τιμωρίας	4. Κριτήρια διάκρισης προτύπων ηγεσίας

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1. α.** Να δώσετε τον ορισμό της ηγετικής συμπεριφοράς ενός ατόμου.
β. Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ προϊστάμενου και ηγέτη;
- B.2.** Τι γνωρίζετε για το πρότυπο ηγετικής συμπεριφοράς που ονομάστηκε «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους»;
- B.3. α.** Ποια είναι η βασική λογική της θεωρίας των προσδοκιών;
β. Τι προϋποθέτει η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών;

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- A.1.** Λάθος **A.2.** Σωστό **A.3.** Σωστό **A.4.** Λάθος **A.5.** Λάθος **A.6.** Λάθος **A.7.** Σωστό
- A.8.** Σωστό **A.9.** (δ) **A.10.** (γ) **A.11.** (α) **A.12.** (β) **A.13.** (α) **A.14.** (β)
- A.15.** α-4, β-3, γ-1, δ-2 **A.16.** α-2, β-3, γ-4, δ-1
- B.1. α.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 123, από «Συνθέτοντας αρκετούς ορισμούς» έως «... έχουν εμπιστοσύνη».
β. Σχολικό βιβλίο σελίδα 124, Πίνακας 1
- B.2.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 127, από «Ένα άλλο κριτήριο περιγραφής» έως «... συναδέλφων του».
- B.3. α.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 132, από «Η θεωρία των προσδοκιών....» έως «... άλλοι εργαζόμενοι».
β. Σχολικό βιβλίο σελίδες 132 και 133, από «η παρακίνηση του εργαζομένου....» έως «... αξία γι' αυτόν».

Η διαρκής αύξηση του αριθμού των φροντιστηρίων μας καταδεικνύει την εντυπωσιακή πορεία του Ομίλου από την ίδρυσή του μέχρι σήμερα.

