

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:
ΜΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΛΙΤΣΑΣ
ΙΟΥΛΙΑ ΜΑΡΤΙΝΑΚΗ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ



Σκοπός του μαθήματος "Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων" είναι η κατανόηση του στρατηγικού ρόλου που παίζουν οι άνθρωποι πόροι στην ενίσχυση της αξίας του εργατικού δυναμικού. Η διαχείριση του ανθρώπινου ταλέντου αποτελεί ευθύνη του κάθε στελέχους, σε στενή συνεργασία με τη λειτουργία της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, και είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία κάθε οργανισμού. Η ανάλυση των εννοιών και των θεμάτων στο μάθημα αυτό ακολουθεί τόσο την προσέγγιση από την πλευρά της γενικής διοίκησης όσο και από την πλευρά της διοίκησης ανθρώπινων πόρων. Οι φοιτητές έρχονται αντιμέτωποι με σύγχρονα θέματα στη διαχείριση ταλέντων που αντιμετωπίζουν οι οργανισμοί στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον και θα πρέπει να αναπτύξουν δημιουργικές λύσεις για κυρίαρχα ζητήματα. Τέλος, οι φοιτητές αναπτύσσουν τις πρακτικές τους δεξιότητες μέσα από την ενασχόλησή τους με εργασίες που σχετίζονται με τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων.

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ - Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.1. μέχρι και Α.8. να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Στα πλαίσια μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού, οι χρηματοοικονομικές διαδικασίες, εντάσσονται στις «δευτερεύουσες» επιχειρησιακές λειτουργίες.
- A.2.** Ο έλεγχος στην οργάνωση και διοίκηση είναι ανεξάρτητος από τη λειτουργία του προγραμματισμού.
- A.3.** Ο καταμερισμός των εργασιών αποτελεί συστατικό στοιχείο της λειτουργίας της Οργάνωσης.
- A.4.** Το τεχνολογικό περιβάλλον, επηρεάζει ποιοτικά και ποσοτικά το είδος των προϊόντων και υπηρεσιών που παράγει μια επιχείρηση.
- A.5.** Η επιχείρηση ως σύστημα είναι διακριτή από το περιβάλλον της, με την έννοια ότι έχει σύνορα.
- A.6.** Η λογιστική λειτουργία έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση των εισπράξεων και πληρωμών της επιχείρησης.
- A.7.** Οι προμηθευτές της επιχείρησης επιζητούν ασφάλεια των κεφαλαίων τους καθώς και υψηλά κέρδη.
- A.8.** Σύμφωνα με τον Max Weber η γραφειοκρατία δεν αποτελεί αρνητικό φαινόμενο, δεδομένου ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες των μεγάλων επιχειρήσεων.

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.9. μέχρι και Α.14. να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.9. Στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:

- α) Οι προμηθευτές της.
β) Οι οικολογικές οργανώσεις.
γ) Η εισοδηματική και νομισματική πολιτική του κράτους που δραστηριοποιείται.
δ) Τα ερευνητικά ιδρύματα της χώρας.

A.10. Η έννοια της ανταγωνιστικότητας σημαίνει ότι μία επιχείρηση:

- α) Προσφέρει προϊόντα καλύτερης ποιότητας σε σχέση με τις ανταγωνιστικές της.
β) Είναι μεγαλύτερη σε μέγεθος από τις υπόλοιπες ανταγωνιστικές της.
γ) Προσφέρει προϊόντα των οποίων ο συνδυασμός ποιότητας και τιμής είναι καλύτερος σε σχέση με τις ανταγωνιστικές της.
δ) Προσφέρει τα προϊόντα της σε χαμηλότερη τιμή.

A.11. Σύμφωνα με τον F.Herzberg στους παράγοντες «υγιεινής» περιλαμβάνονται:

- α) Οι σταθερές αμοιβές-μισθός.
β) Ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο.
γ) Οι συνθήκες εργασίας.
δ) Όλα τα παραπάνω.

A.12. Θεσμικό στόχο της επιχείρησης αποτελεί:

- α) Η επιλογή του τόπου εγκατάστασής της.
β) Η αύξηση της παραγωγικότητας εργασίας.
γ) Η επιδίωξη του βασικού καθήκοντός της απέναντι στην κοινωνία.

κυκλοφορεί...

**ΑΡΧΕΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΘΕΩΡΙΑΣ** α' τόμος

Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ
Μ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ



Εκδόσεις
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΕΣ

**ΑΒΡΑΑΜ
ΧΑΡΟΛΝΤ
ΜΑΣΛΟΥΟΥ
(1908-1970)**



Αμερικανός ψυχολόγος, γνωστός για τη θεμελίωση της θεωρίας των ψυχολογικών αναγκών. Γόνος εβραϊκής καταγωγής οικογένειας μεταναστών από τη Ρωσία, αν και πρωτότοκος ανάμεσα σε επτά αδέρφια, έγινε μοναχικός και ασχολήθηκε αποκλειστικά με τις σπουδές. Αρχικά σπούδασε νομικά στο City College της γενέτειράς του Νέας Υόρκης (στο Μπρούκλιν γεννήθηκε), αλλά μετακόμισε με τη νεαρή πρώτη εξαδέλφη του Μπέρθα, την οποία νυμφεύτηκε, στο Γουισκόνσιν, στο Πανεπιστήμιο του οποίου έκαναν μαζί ολοκληρωμένες σπουδές ψυχολογίας. Πειραματίστηκε εκεί μαζί με τον Χάρλοου πάνω στη συμπεριφορά των πιθήκων και επέστρεψε στη Νέα Υόρκη όπου εργάστηκε σε ερευνητικό πρόγραμμα του Πανεπιστημίου Κολούμπια για την ανθρώπινη σεξουαλικότητα. Γνωρίστηκε με πολλούς Ευρωπαίους διανοούμενους της «φροϋδικής» σχολής και στο περιβάλλον του ήταν κυρίως οι Άντλερ, Φρομ, Χόρλεϊ. Δίδαξε στο Μπρούκλιν Κόλετζ ψυχολογία του σχολείου και της εργασίας και από το 1950 ασχολήθηκε συστηματικά με την αυτοδιάθεση του ανθρώπου. Τότε θεμελίωσε την «ιεράρχηση των αναγκών» και διατύπωσε τη θεωρία του.

δ) Η εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης.

A.13. Ο Henri Fayol έδωσε πολύ μεγάλη έμφαση:

- α) στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας.
- β) στις θέσεις εκτελεστικού έργου.
- γ) στα χαμηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας.
- δ) στις επαγγελματικές ενώσεις των εργαζομένων.

A.14. Ο συνδυασμός των συντελεστών παραγωγής μιας επιχείρησης σκοπό έχει:

- α) Την ανάπτυξη διαπροσωπικών σχέσεων.
- β) Την ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας.
- γ) Την κάλυψη των κοινωνικών αναγκών των μελών της.
- δ) Την πραγματοποίηση κέρδους.

A.15. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

Στήλη Α	Στήλη Β
A. Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού.	1. Θέσπιση αντικειμενικών στόχων, σχεδιασμός τρόπων για την επίτευξη τους.
B. Προγραμματισμός πωλήσεων.	2. Φυσική ροή του προσωπικού της επιχείρησης.
Γ. Προγραμματισμός παραγωγής.	3. Λειτουργικά προγράμματα δράσης.
Δ. Προγραμματισμός.	4. Προσδιορισμός μεθόδων και τεχνικών που επιτρέπουν την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των παραγωγικών συντελεστών.

A.16. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

Στήλη Α	Στήλη Β
A. Weber.	1. Ικανοποίηση αναγκών.
B. Maslow.	2. Παράγοντες «υγιεινής»
Γ. Lewin.	3. Δύναμη.
Δ. Herzberg.	4. Πρότυπα ηγεσίας.

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. α. Από τις βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε τη λειτουργία της πληροφόρησης.
β. Ποιες ήταν οι απόψεις του Max Weber σχετικά με την Οργάνωση και Διοίκηση (Management);

B.2. Από τις βασικές θεωρίες της παρακίνησης, να αναλύσετε τη θεωρία των προσδοκιών.

B.3. Εκτός από την κατηγοριοποίηση των αναγκών, για ποια άλλα στοιχεία της, είναι χρήσιμη θεωρία του A. Maslow;

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

A.1. Λάθος **A.2.** Λάθος **A.3.** Σωστό **A.4.** Σωστό **A.5.** Σωστό **A.6.** Λάθος
A.7. Λάθος **A.8.** Σωστό **A.9.** (α) **A.10.** (γ) **A.11.** (δ) **A.12.** (γ)
A.13. (α) **A.14.** (δ) **A.15.** A.2 – B.1 – Γ.4 – Δ.3 **A.16.** A.3 – B.1 – Γ.4 – Δ.2

B.1. α. Σχολικό βιβλίο σελ. 33 ενότητα 1.3.1 " Η αλυσίδα των επιχειρησιακών λειτουργιών " όλη η υπο-ενότητα «Λειτουργία της πληροφόρησης».

β. Σχολικό βιβλίο σελ. 57-58 ενότητα 2.2.2. " Ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ" από « Ο Max Weber...» έως «... συστήματος οργάνωσης».

B.2. Σχολικό βιβλίο σελ. 132-133 ενότητα 3.3.2.1. " Βασικές έννοιες" όλη η υπο-ενότητα " Η θεωρία των προσδοκιών ".

B.3. Σχολικό βιβλίο σελ. 131 ενότητα 3.3.2.2. " Βασικές θεωρίες από « Η θεωρία του Maslow...» έως «... ελάχιστο βαθμό».

κυκλοφορεί...

**ΑΡΧΕΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΘΕΩΡΙΑΣ** β' τόμος

Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ
Μ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ



ΕΚΔΟΣΕΙΣ
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ