

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:
ΜΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ



Η συστημική θεωρία βασίστηκε στη γενική θεωρία συστημάτων (Bertalanfy, 1968). Πρόκειται για μια θεωρία η οποία αναπτύχθηκε αρχικά στο χώρο της μηχανικής, για να βρει αργότερα εφαρμογή και σε άλλες επιστήμες, όπως η οικονομία, η βιολογία, και η πληροφορική. Σύστημα είναι ένα σύμπλεγμα αλληλοεπηρεαζόμενων και αλληλοεξαρτώμενων μεταξύ τους στοιχείων. Κάθε αλλαγή σε κάποιο στοιχείο του συστήματος επιφέρει αλλαγές σε ολόκληρο το σύστημα (Bateson, 1972). Το σύστημα δεν είναι απλά το άθροισμα των μερών του, αλλά μια οργανική ενότητα που διαφέρει ποιοτικά από τα επιμέρους κομμάτια που την απαρτίζουν.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ - Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.1 έως και Α.8, να σημειώσετε την ένδειξη «Σωστό», αν η πρόταση είναι Σωστή ή «Λάθος», αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Η διεύθυνση προσωπικού, μέσω της λειτουργίας της «Έρευνας γνώμων», στοχεύει στην σωστή επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων καθώς και στην υιοθέτηση ομαδικής συμπεριφοράς.
- A.2.** Με βάση τη «συστημική προσέγγιση», το πρόγραμμα πωλήσεων μιας επιχείρησης συνεργάζεται με το τμήμα παραγωγής για θέματα ποιότητας και ποσότητας προϊόντων.
- A.3.** Ο καθορισμός της δομής των αμοιβών κατά βαθμούς ιεραρχίας και τα όρια των πληρωμών των εργαζομένων είναι έργο της ανώτατης διοίκησης του τμήματος ανθρωπίνων πόρων.
- A.4.** Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες πρέπει να φτάνουν στους καταναλωτές, όταν τα χρειάζονται στις επιθυμητές ποσότητες και με την ανάλογη ποιότητα.
- A.5.** Η Διοίκηση Παραγωγής αποτελεί μία από τις βασικές επιμέρους λειτουργίες του management.
- A.6.** Η τιμή (price), ως μεταβλητή του μίγματος marketing, συμβάλλει εντονότερα στην διαμόρφωση της «εικόνας του προϊόντος» από ότι η διανομή (place) ή το προϊόν (product).
- A.7.** Ο προϋπολογισμός επενδύσεων αναφέρεται στα έσοδα και τα έξοδα που προβλέπεται να προκύψουν κατά τη χρήση μίας οικονομικής περιόδου δηλαδή από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου.
- A.8.** Η υλοποίηση του προγράμματος της διοικητικής διαδικασίας των πωλήσεων, περιλαμβάνει τη θέσπιση αντικειμενικών στόχων προς επίτευξη.

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.9. έως και Α.15, να επιλέξετε το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.9.** Σύμφωνα με τον H. Fayol στις λειτουργίες της διοίκησης εντάσσονται οι εργασίες:
- Σχεδιασμού.
 - Παραγωγής.
 - Διανομής.
 - Όλα τα παραπάνω.
- A.10.** Το μάνατζμεντ:
- Θεμελιώθηκε από τον Fr. Taylor.
 - Εξαρτάται από το παρελθόν, την πείρα και την ευρύτητα των δραστηριοτήτων της επιχείρησης.
 - Σχετίζεται άμεσα με την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης.
 - Όλα τα παραπάνω.
- A.11.** Η λειτουργία του σχεδιασμού της παραγωγής:
- Καταγράφει τις ανάγκες της επιχείρησης.
 - Αποσκοπεί στην αποτελεσματικότερη αξιοποίηση του ανθρώπινου παράγοντα.
 - Εστιάζει στις προδιαγραφές του προϊόντος.
 - Αφορά την αξιοποίηση του χώρου παραγωγής.
- A.12.** Από τις παρακάτω έννοιες, αυτή που σχετίζεται άμεσα με τη χρηματοοικονομική διοίκηση, είναι:
- Ο προγραμματισμός της παραγωγής.
 - Ο προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού.
 - Η διαχείριση των διαθέσιμων κεφαλαίων.
 - Η αποθήκευση.
- A.13.** Η συστημική προσέγγιση της επιχείρησης σημαίνει:
- Τη μελέτη κάθε ενός στοιχείου της ξεχωριστά.
 - Το συνδυασμό των συντελεστών παραγωγής.
 - Την έλλειψη προσαρμογής της στο περιβάλλον.
 - Όλα τα παραπάνω.



ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ FRANCHISE

ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Σωτήρος & Αθικιθιάδου 132
Τηλ.: 210 4112507
e-mail: info@poukamisas.gr



ΑΙΓΑΛΕΩ: Θηβών 425 & Αδριανουπόλεως 10, Τηλ.: 210 5319805, **ΑΜΦΙΑΛΗ:** Κεφαλληνίας 8, Τηλ.: 210 4004200, **ΓΑΛΑΤΣΙ:** Εθ. Βενιζέλου 16, Τηλ.: 210 2224000, **ΓΛΥΦΑΔΑ:** Γούναρη 44 & Πόντου 87, Τηλ.: 210 9647806, **ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ:** Εθ. Βενιζέλου 72, Τηλ.: 210 4622920, **ΚΑΛΛΙΘΕΑ:** Εθ. Βενιζέλου 188, Τηλ.: 210 9588891, **ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ:** Δημητρακοπούλου & Σπεσιών 38, Τηλ.: 210 4978027, **ΛΑΡΙΣΑ:** Ρούσβεη & Καποδιστρίου 1, Τηλ.: 2410 612660, **ΜΟΣΧΑΤΟ:** Χρυσοστόμου Σμύρνης 124, Τηλ.: 210 9401137, **ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ:** Εθ. Βενιζέλου 233 & Μάρκου Μπότσαρη 30, Τηλ.: 210 9883771, **ΝΙΚΑΙΑ:** Απολλείας 214 & Διαμαντίδη 71, Τηλ.: 210 4975777, **ΠΕΙΡΑΙΑΣ:** Σωτήρος & Αθικιθιάδου 132, Τηλ.: 210 4112506, **ΠΕΡΑΜΑ:** Λ. Ειρήνης 177, Τηλ.: 210 4416454

ΒΙΟΓΡΑΦΙΕΣ

A.14. Η ανάπτυξη νέων διοικητικών συστημάτων είναι ένας λειτουργικός στόχος που αναφέρεται:

- α. Στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης.
- β. Στην αγορά.
- γ. Στην παραγωγή.
- δ. Στις καινοτομίες.

A.15. Μία από τις επιμέρους ενέργειες της λειτουργίας των προμηθειών είναι:

- α. Η ανέρευση νέων τρόπων παραγωγής.
- β. Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων της.
- γ. Η δημιουργία δικτύου πωλήσεων.
- δ. Ο προγραμματισμός της παραγωγής.

A.16. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Προγραμματισμός.	1. Καθοδήγηση του ανθρώπινου δυναμικού.
β. Οργάνωση.	2. Η σκέψη πριν τη δράση.
γ. Διεύθυνση.	3. Εκχώρηση εξουσιών.
δ. Έλεγχος.	4. Διόρθωση αποκλίσεων.
	5. Τι θα γίνει.
	6. Τμηματοποίηση λειτουργιών.

A.17. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Προώθηση.	1. Μεταφορά προϊόντων.
β. Δίκτυα διανομής.	2. Αποθήκευση προϊόντων.
γ. Σχεδιασμός παραγωγής.	3. Πληροφόρηση των καταναλωτών.
	4. Μηχανολογικός εξοπλισμός.
	5. Προσωπικές πωλήσεις.
	6. Προδιαγραφές προϊόντων.

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Να αναπτύξετε την «πολιτική αμοιβών», ως επιμέρους λειτουργία της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων.

B.2. Πότε εμφανίστηκαν ιστορικά οι πρώτες αντιδράσεις στις απόψεις του Taylor και των οπαδών του; Τι γνωρίζετε για το «κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων»;

B.3. Να αναλύσετε την Οργάνωση ως επιμέρους λειτουργία του management.

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

A.1. Σωστό **A.2.** Σωστό **A.3.** Σωστό **A.4.** Σωστό **A.5.** Λάθος **A.6.** Λάθος **A.7.** Λάθος
A.8. Λάθος **A.9.** (α) **A.10.** (δ) **A.11.** (γ) **A.12.** (γ) **A.13.** (α) **A.14.** (δ)
A.15. (β) **A.16.** α-2,5, β-3,6, γ-1, δ-4 **A.17.** α-3,5 β-1,2 γ-4,6

B.1. Σχολικό βιβλίο σελίδα 82 ενότητα 2.7.1 "Βασικές έννοιες –ορισμοί" και συγκεκριμένα όλη η υποενότητα «Πολιτική των αμοιβών»

B.2. Σχολικό βιβλίο σελίδα 58 ενότητα 2.2.2 "Ιστορική εξέλιξη του management" και συγκεκριμένα από «Το 1920..... έως συνθηκών εργασίας.»

B.3. Σχολικό βιβλίο σελίδα 60 ενότητα 2.2.3. "Λειτουργίες της Οργάνωσης -Διοίκησης" και συγκεκριμένα όλη η υποενότητα «Οργάνωση»



ΦΡΕΝΤΕΡΙΚ
ΟΥΪΝΣΛΟΥΟΥ ΤΕΪΛΟΡ
(1856-1915)

Αμερικανός μηχανικός, εμπνευστής του φερόνυμου («τείλορισμός») συστήματος οργάνωσης της εργασίας και διεύθυνσης της παραγωγής σε μια επιχείρηση. Το σύστημα αυτό εφαρμόστηκε κατά κόρο στα τέλη του 19ου και στις αρχές του 20ου αιώνα στις Ηνωμένες Πολιτείες με συνέπεια από τη μια αύξηση της παραγωγικότητας και από την άλλη την εξουθένωση των εργαζομένων λόγω της εντατικοποίησης της εργασίας τους.

Το σύστημα του Τέιλορ αποτελεί σύνολο μεθόδων οργάνωσης και μέτρησης της εργασίας, ελέγχου των παραγωγικών διαδικασιών, επιλογής τοποθέτησης και πληρωμής της εργατικής δύναμης. Προϋποθέτει λεπτομερή μελέτη των εργατικών διαδικασιών και καθορισμό αυστηρού προγράμματος εκτέλεσής τους, ρύθμιση της λειτουργίας των μηχανικών εγκαταστάσεων και καθορισμό υψηλής ημερήσιας ή και ωριαίας απόδοσης των εργαζομένων (κανόνες παραγωγικότητας).

Η αναλυτική μέθοδος μέτρησης της εργασίας που επινόησε ο Φ.Ου.Τέιλορ βασίζεται στην απευθείας μέτρηση των δαπανών χρόνου για την εκτέλεση των διάφορων φάσεων και ειδών εργασίας με τη βοήθεια χρονομετρικών παρακολουθήσεων. Στη «λογική» του συστήματος αυτού υπάρχει και η επεξεργασία διαφορετικού τρόπου και ύψους της αμοιβής. Ακραία έκφρασή του ήταν στις αρχές του 20ου αιώνα το μέχρι και κατά 30% χαμηλότερο μεροκάματο για όσους εργάτες δεν ικανοποιούσαν απόλυτα το πλάνο παραγωγικότητας...



φροντιστήρια
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ