

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:
ΜΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ
ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΕΙΡΗΝΗ ΡΑΜΦΟΥ
ΜΑΡΙΑ ΣΑΜΟΥΡΙΔΟΥ



Προέκταση της θεωρίας των αναγκών του Maslow αποτελεί η θεωρία του Alderfer ο οποίος περιόρισε τις πέντε βασικές κατηγορίες των αναγκών σε τρεις: Στις «ανάγκες ύπαρξης», όπου υπάγονται οι φυσιολογικές ανάγκες και οι ανάγκες ασφάλειας, στις «ανάγκες σχέσης» με το κοινωνικό περιβάλλον που περικλείουν αντίστοιχα τις κοινωνικές ανάγκες και τέλος οι «ανάγκες ανάπτυξης» στις οποίες συγκαταλέγονται οι δυο ανώτερες κατηγορίες των αναγκών του Maslow. Ο Alderfer δεν δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ιεράρχηση των αναγκών, αφού υποστηρίζει ότι η ανθρώπινη συμπεριφορά μπορεί να καθορίζεται από περισσότερες από μια ανάγκες ταυτόχρονα ή να μην υποκινείται από καμία ανάγκη.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ- Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ -ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.1. μέχρι και Α.8. να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Η Γενική Συνέλευση αποτελεί στοιχείο της θεσμικής οργάνωσης μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.
- A.2.** Οι εγωιστικές ή ανάγκες αναγνώρισης είναι η κατηγορία των αναγκών που ικανοποιούνται ευκολότερα σε σχέση με τις κοινωνικές ανάγκες.
- A.3.** Λαμβάνοντας ως κριτήριο τον τρόπο με τον οποίο ένας ηγέτης παίρνει αποφάσεις, διακρίνουμε δύο βασικά πρότυπα ηγεσίας: τον προσανατολισμό προς τους ανθρώπους και τον προσανατολισμό προς τα καθήκοντα.
- A.4.** Η εισοδηματική και νομισματική πολιτική της κυβέρνησης μιας χώρας, εντάσσεται στο κοινωνικό περιβάλλον των επιχειρήσεων.
- A.5.** Σε ότι αφορά τις κερδοσκοπικές επιχειρήσεις τα κέρδη ή καλύτερα η αποδοτικότητα των κεφαλαίων σε μακροπρόθεσμη βάση, είναι ο σπουδαιότερος και μοναδικός στόχος των επιχειρήσεων.
- A.6.** Η έννοια της παραγωγικότητας είναι μια ευρεία έννοια που περιλαμβάνει και την έννοια της αποτελεσματικότητας.
- A.7.** Ο καθορισμός της δομής των αμοιβών κατά βαθμούς ιεραρχίας και τα όρια πληρωμής, είναι έργο της Διεύθυνσης Προσωπικού.
- A.8.** Οι λειτουργίες της οργάνωσης και του ελέγχου είναι ή θα πρέπει να είναι οργανικά δεμένες μεταξύ τους.

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.9. μέχρι και Α.15. να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιο σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.9.** Σε ποια από τις βασικές λειτουργίες του management εντάσσονται τα λειτουργικά προγράμματα δράσης;
- α) στον προγραμματισμό.
β) στη διεύθυνση.
γ) στην οργάνωση.
δ) στον έλεγχο.

A.10. Ο προγραμματισμός του ανθρώπινου δυναμικού είναι μια λειτουργία που σχετίζεται:

- α) με την ομαλή εγκατάσταση του προσωπικού στις διάφορες θέσεις εργασίας.
β) με την αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων.
γ) με τη φυσική ροή του προσωπικού της επιχείρησης.
δ) με τις μεταθέσεις και προαγωγές του προσωπικού.

A.11. Μια από τις ευθύνες της επιχείρησης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο είναι να:

- α) παρακολουθεί τις εξελίξεις του περιβάλλοντος.
β) προωθεί την ανάπτυξη διαπροσωπικών σχέσεων.
γ) συνεισφέρει στην προστασία του περιβάλλοντος.
δ) παράγει προϊόντα και υπηρεσίες με στόχο το κέρδος.

A.12. Ένα από τα χαρακτηριστικά του ηγέτη είναι ότι:

- α) μιλά στο μυαλό.
β) καινοτομεί.
γ) διορίζεται.
δ) στηρίζεται στην τυπική εξουσία.

A.13. Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής- παρακίνησης οι παράγοντες κίνητρα, προκαλούν ευχαρίστηση και παρακινούν σε υψηλή απόδοση. Ένας τέτοιος παράγοντας είναι και:

- α) οι σταθερές αμοιβές- μισθός.

 φροντιστήριο
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ FRANCHISE

ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Σωτήρος & Αθικιβιάδου 132

Τηλ.: 210 4112507, e-mail: info@roukamisas.gr



ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ (ΝΕΟΙ): Μεγ. Αλεξάνδρου 161, Τηλ.: 210 5616810, **ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ** (ΝΕΟΙ): Ηλείου 37, Τηλ.: 210 9312700, **ΑΙΓΑΛΕΩ**: Θηβών 425 & Αδριανουπόλεως 10, Τηλ.: 210 5319805, **ΑΜΦΙΑΛΗ**: Κεφαλληνίας 8, Τηλ.: 210 4004200, **ΓΑΛΑΤΣΙ**: Ελ. Βενιζέλου 16, Τηλ.: 210 2224000, **ΓΛΥΦΑΔΑ**: Γούναρη 44 & Πόντου 87, Τηλ.: 210 9647806, **ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ**: Ελ. Βενιζέλου 72, Τηλ.: 210 4622920, **ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ** (ΝΕΟΙ): Μινωταύρου 14 Τηλ.: 2810 245300, **ΚΑΛΛΙΘΕΑ**: Ελ. Βενιζέλου 188, Τηλ.: 210 9588891, **ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ**: Δημητρακοπούλου & Σπυριδών 38, Τηλ.: 210 4978027, **ΛΑΡΙΣΑ**: Ρούσβεητ & Καποδιστριαύ 1, Τηλ.: 2410 612660, **ΜΕΓΑΡΑ** (ΝΕΟΙ): 28ης Οκτωβρίου 148, Τηλ.: 22960 24248, **ΜΟΣΧΑΤΟ**: Χρυσοστόμου Σμύρνης 124, Τηλ.: 210 9401137, **ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ**: Ελ. Βενιζέλου 233 & Μάρκου Μπότσαρη 30, Τηλ.: 210 9883771, **ΝΙΚΑΙΑ**: Απαθείας 214 & Διαμαντίδη 71, Τηλ.: 210 4975777, **ΠΕΙΡΑΙΑΣ**: Σωτήρος & Αθικιβιάδου 132, Τηλ.: 210 4112506, **ΠΕΡΑΜΑ**: Λ. Ειρήνης 177, Τηλ.: 210 4416454

- β) ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο.
 γ) οι πολιτικές της επιχείρησης.
 δ) η αίσθηση του εργαζόμενου ότι είναι υπεύθυνος για τα αποτελέσματα της εργασίας του.

A.14. Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με την έννοια:

- α) της δύναμης.
 β) της εξουσίας.
 γ) της επιρροής.
 δ) με καμία από τις παραπάνω.

A.15. Κριτήριο μέτρησης της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης, για τους μετόχους της συνήθως είναι:

- α) η ικανοποίηση κοινωνικών-ψυχολογικών αναγκών.
 β) η οικονομική αποδοτικότητα των κεφαλαίων τους.
 γ) η δημιουργία θέσεων απασχόλησης.
 δ) η φορολογική συνέπεια.

A.16. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Αποτελεσματική Διοίκηση.	1) Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μελών μιας επιχείρησης.
β. Αποτελεσματική Διεύθυνση.	2) Στοχεύει στην πληροφόρηση των καταναλωτών για το προϊόν το οποίο διατίθεται και στην προσπάθεια να πειστούν οι καταναλωτές ότι αυτό το προϊόν είναι η καλύτερη εναλλακτική επιλογή για την ικανοποίηση των αναγκών τους.
γ. Αποτελεσματική Προώθηση.	3) Προγραμματισμός, οργάνωση, διεύθυνση, έλεγχος ο οποίος οδηγεί στην αναθεώρηση ή μη του προγραμματισμού.

A.17. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού.	1. Προετοιμασία προσωπικού για να ανάληψη θέσεων με περισσότερες ευθύνες.
β. Προσλήψεις.	2. Συμβουλές σχετικά με τον καθορισμό των υπερωριών.
γ. Εκπαίδευση –ανάπτυξη.	3. Εξασφάλιση αναγκαίου αριθμού εργαζομένων με τα κατάλληλα προσόντα.
δ. Πολιτική αμοιβών.	4. Ομαλή εγκατάσταση προσωπικού, στις διάφορες θέσεις εργασίας.
ε. Εργασιακές σχέσεις.	5. Προτάσεις για την αναθεώρηση των αυξήσεων.

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1.** Να αναλύσετε την έννοια της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων.
B.2. Σε ποια στάδια εστιάζεται, η διοικητική διαδικασία των πωλήσεων, στους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς;
B.3. Η χρηματοοικονομική διοίκηση ασχολείται με την παρακολούθηση και τη μελέτη των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Γιατί τα στοιχεία που προκύπτουν είναι χρήσιμα;

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- A.1.** Σωστό **A.2.** Λάθος **A.3.** Λάθος **A.4.** Λάθος **A.5.** Λάθος **A.6.** Λάθος **A.7.** Λάθος **A.8.** Λάθος **A.9.** (α)
A.10. (γ) **A.11.** (γ) **A.12.** (β) **A.13.** (δ) **A.14.** (δ) **A.15.** (β) **A.16.** α-3, β-1, γ-2 **A.17.** α-3, β-4, γ-1, δ-5, ε-2
B.1. Σχολ. βιβλίο ενότητα 1.4.2 σελίδες 36-37 "Η κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης"
B.2. Σχολ. βιβλίο ενότητα 2.4.1 σελίδες 71-72 από " Σε οποιοδήποτε οργανισμό.... στρατηγικό σχεδιασμό."
B.3. Σχολ. βιβλίο ενότητα 2.5.1 σελίδα 73 από " Η χρηματοοικονομική διοίκηση ασχολείται.... σε εξωτερικό έλεγχο."



**ΚΛΕΪΤΟΝ ΠΟΛ
 ΑΛΝΤΕΡΦΕΡ
 (1942)**

Αμερικανός καθηγητής Ψυχολογίας, ο θεμελιωτής της ERG θεωρίας, που συνέπτυξε τη θεωρία του Μάσλοου των ανθρωπίνων αναγκών σε τρεις βασικές κατηγορίες (αναλύονται στη διπλανή στήλη). Ο Άλντερφερ οδηγήθηκε στη διατύπωση της θεωρίας του το 1969 έπειτα από μελέτες που έκανε σε εργασιακούς χώρους και σε διαφορετικά φυλετικά περιβάλλοντα στο πλαίσιο δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου Rutgers. Από το Πανεπιστήμιο αυτό αποφοίτησε με πτυχίο Εφαρμοσμένης και Επαγγελματικής Ψυχολογίας. Η ERG θεωρία του Άλντερφερ αποτέλεσε και συνεχίζει να αποτελεί εγχειρίδιο λειτουργίας πλήθους επιχειρήσεων δημοσίου και ιδιωτικού τομέα στις Ηνωμένες Πολιτείες, τον Καναδά αλλά και την Ιαπωνία. Πολλά υψηλόβαθμα διευθυντικά στελέχη πολυεθνικών κολοσσών αλλά και μικρότερων επιχειρηματικών μονάδων έχουν κατά καιρούς εκπονήσει σχέδια διαχείρισης του υπαλληλικού δυναμικού με βάση την ιεράρχηση των αναγκών που έχει διατυπώσει ο Άλντερφερ. Ο ίδιος εξακολουθεί να οργανώνει πολύχρονα προγράμματα μελετών από το πόστο του καθηγητή του διδάσκει οργανωτική ψυχολογία, ψυχολογία της ομάδας, εποπτεία και δυναμική της ομάδας. Πρόσφατα ολοκλήρωσε 14χρονη έρευνα των φυλετικών σχέσεων μέσα σε οργανωμένες ομάδες ανθρώπων.



φροντιστήρια
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ