

## ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:  
ΜΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ  
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ  
ΑΝΔΡΕΑΣ ΛΙΤΣΑΣ  
ΜΑΡΙΑ ΣΑΜΟΥΡΙΔΟΥ



Για μένα το να κτίσω μία επιχείρηση σημαίνει ότι πράττω κάτι για το οποίο είμαι υπερήφανος. Ότι συγκεντρώνω δίπλα μου άτομα με ταλέντο και δημιουργούμε κάτι με το οποίο αλλάζουμε θετικά τη ζωή των άλλων.

Ρίτσαρντ Μπράνσον

# ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

## ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΠΡΩΤΟ - ΔΕΥΤΕΡΟ

### ΟΜΑΔΑ Α

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.1. μέχρι και Α.14. να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Οι λειτουργίες του ελέγχου και της οργάνωσης θα πρέπει να είναι οργανικά δεμένες μεταξύ τους..
- A.2.** Η επιχείρηση αποτελεί θεσμό μικρότερης σημασίας από το θεσμό της δικαιοσύνης.
- A.3.** Η φήμη μιας επιχείρησης είναι λειτουργικός στόχος και αναφέρεται στα συνολικά της μεγέθη.
- A.4.** Η εξακρίβωση των αποτελεσμάτων είναι ενέργεια της παραγωγικής λειτουργίας.
- A.5.** Η εισοδηματική και νομισματική πολιτική είναι στοιχείο του πολιτικού περιβάλλοντος της επιχείρησης.
- A.6.** Το φαινόμενο της προσαρμογής της επιχείρησης στις εξελίξεις του περιβάλλοντος ονομάζεται δημιουργική καταστροφή.
- A.7.** Η διαχείριση πληροφοριών αποτελεί επιμέρους επιστημονικό πεδίο της Διοίκησης των Επιχειρήσεων.
- A.8.** Ένα από τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας της εργασίας είναι το ύψος των τιμών των παραγόμενων προϊόντων.
- A.9.** Στη λειτουργία του προγραμματισμού περιλαμβάνεται και η διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών δράσης μιας επιχείρησης η ενός οργανισμού .
- A.10.** Ένα από τα κοινωνικά στοιχεία της επιχείρησης, είναι ότι εκφράζει έναν τρόπο συλλογικής δράσης.
- A.11.** Με βάση τη συστημική προσέγγιση, η διοίκηση των επιχειρήσεων δεν απαιτεί την κατανόηση και τη μελέτη κάθε μέρους της ξεχωριστά.
- A.12.** Η έννοια της οργάνωσης εκφράζεται και με την εκχώρηση εξουσιών σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης..
- A.13.** Μία επιχείρηση είναι αποτελεσματική, όταν πετυχαίνει τους στόχους της.
- A.14.** Σύμφωνα με το Weber η γραφειοκρατία, αποτελεί το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.15. μέχρι και Α.21. να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιο σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.15.** Αποτελεί στοιχείο της κοινωνικής ευθύνης της επιχείρησης:

- α) η ύπαρξη καταστατικού.  
β) η απόδοση εκροών στο περιβάλλον της.  
γ) η τήρηση της κείμενης νομοθεσίας.  
δ) η επεξεργασία πληροφοριών.

**A.16.** Ο έλεγχος των αποθεμάτων είναι ενέργεια της:

- α) εμπορικής λειτουργίας.  
β) λειτουργίας των προμηθειών.  
γ) έρευνας και ανάπτυξης.  
δ) παραγωγικής λειτουργίας .

**A.17.** Στα πλαίσια των επιχειρήσεων, το συνδικαλιστικό κίνημα αποτελεί στοιχείο του:

- α) εσωτερικού περιβάλλοντος.  
β) κοινωνικού περιβάλλοντος.  
γ) πολιτικού περιβάλλοντος.  
δ) πολιτισμικού περιβάλλοντος.

**A.18.** Οι προμηθευτές των επιχειρήσεων επιζητούν:

- α) την κοινωνική τους προβολή.  
β) την ασφάλεια των κεφαλαίων τους.  
γ) την καλή συνεργασία.  
δ) την εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου.

www.poukamisas.gr

**συνδυάζουμε  
τη δομή και την  
οργάνωση  
με την ποιότητα**



Τα Φροντιστήρια Πουκαμισάς είναι μια από τις ελάχιστες εκπαιδευτικές επιχειρήσεις που διαθέτουν Σύστημα Ποιότητας EN ISO 9001:2008 όχι μόνο για την παροχή, αλλά κυρίως για τον σχεδιασμό εκπαιδευτικών υπηρεσιών, με την πιστοποίηση του διεθνούς φορέα Lloyd's Register Quality Assurance, που δίνεται μόνο σε επιχειρήσεις που διακρίνονται για τις υψηλότερες προδιαγραφές δομής και οργάνωσής τους. Η οργανωτική δομή και η ακριβής περιγραφή ρόλων και αρμοδιοτήτων εξασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία και την αποτελεσματικότητα του δικτύου.

 φροντιστήρια  
**ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ**

## ΒΙΟΓΡΑΦΙΕΣ



**ΡΙΤΣΑΡΝΤ ΜΠΡΑΝΣΟΝ**  
(1950)

Βρετανός επιχειρηματίας με πολυεπίπεδη επενδυτική δραστηριότητα και εκκεντρικές προσωπικές ασχολίες. Ξεκίνησε την περιπέτεια του «επιχειρείν» από μια μικρή δισκογραφική εταιρεία το 1972 που γρήγορα, όμως, γιγαντώθηκε και έφτασε να ηχογραφήει άλμπουμ με τον Tom Jones, τους Rolling Stones, Sex Pistols, Genesis κ.ά.

Σταδιακά άρχισε να απλώνεται σε άλλους επιχειρηματικούς κόσμους, ετερόκλητους μεταξύ τους -αυτή ήταν και παραμένει η φιλοσοφία του- και με το νομικά κατοχυρωμένο από το 1970 σήμα «Virgin», με το οποίο εκτελούσε τότε ταχυδρομικές παραγγελίες, έφτασε σήμερα να είναι ιδιοκτήτης μεγάλων φερόνυμων οικονομικών κολοσσών. Ενδεικτικά σημειώνουμε ότι ο σερ πια-καθότι έχει βραβευτεί από τη Βασιλική Ακαδημία του Λονδίνου για την πολύμορφη επιχειρηματική του δραστηριότητα- Ρίτσαρντ Μπράνσον είναι ιδιοκτήτης πολύ μεγάλων εταιρειών, που έχουν τη επωνυμία «Virgin». Μιλάμε πέραν της γνωστής δισκογραφικής εταιρείας και μιας συνεπακόλουθης διεθνούς αλυσίδας καταστημάτων πώλησης CDs (Virgin Megastores) για τους σιδηροδρόμους της Βρετανίας, για δυο αεροπορικές εταιρείες (Virgin Atlantic, Virgin Galactic), για εταιρείες διανομής βιβλίων, παροχής πιστωτικών καρτών, τουριστικών διακοπών, για αλυσίδα γυμναστηρίων, για καταφύγια θηραμάτων και άλλες.

Ο ίδιος επιδίδεται συχνά σε εκκεντρικές δημόσιες εμφανίσεις συνήθως με ανεμπλόνα, αερόστατα, πλοία ταξιδεύοντας τότε στην έρημο, τότε στο ιδιόκτητο νησί του Νέκερ στις βρετανικές Παρθένες Νήσους αυτοδιαφημίζοντας το λογότυπο «Virgin».

**A.19.** Έστω μία επιχείρηση η οποία παράγει 500.000 μονάδες προϊόντος και απασχολεί 100 εργαζόμενους. Η παραγωγικότητα της εργασίας θα είναι ίση με:

- α) 5.000 μονάδες ανά εργάτη.
- β) 500 μονάδες ανά εργάτη.
- γ) 250 μονάδες ανά εργάτη.
- δ) κανένα από τα παραπάνω.

**A.20.** Στα διοικητικά συστήματα ή εργαλεία διοίκησης περιλαμβάνονται και:

- α) οι γνώσεις των βασικών αρχών και εννοιών του μάνατζμεντ.
- β) οι διοικητικές ικανότητες των στελεχών.
- γ) η φιλοσοφία του μάνατζμεντ.
- δ) ένα σύστημα προγραμματισμού.

**A.21.** Ο προσδιορισμός της έννοιας του μάνατζμεντ εξαρτάται μόνο από:

- α) την πείρα των ασκούμενων δραστηριοτήτων των ανθρώπων.
- β) το παρελθόν των ασκούμενων δραστηριοτήτων των ανθρώπων.
- γ) την ευρύτητα των ασκούμενων δραστηριοτήτων των ανθρώπων.
- δ) όλα τα παραπάνω.

**A.22.** Να αντιστοιχίσετε κάθε ένα από τα στοιχεία της στήλης Α με δύο στοιχεία της στήλης Β.

## ΣΤΗΛΗ Α

- α. Παραγωγικότητα εργασίας
- β. Οικονομική αποδοτικότητα.

## ΣΤΗΛΗ Β

1. Καθαρό κέρδος ή ζημία  
Χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο
2. Μετρά ποσότητες.
3. Μετρά αξίες ή χρηματικά μεγέθη.
4. Ποσότητα παραγωγής  
Αριθμός εργαζομένων.

**A.23.** Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

## ΣΤΗΛΗ Α

- α. F.Taylor.
- β. H.Fayol.
- γ. Gantt.
- δ. M.Weber.

## ΣΤΗΛΗ Β

1. Γραφειοκρατία.
2. Γραφικές μεθόδους απεικόνισης σχεδίων.
3. Λειτουργίες της Διοίκησης.
4. Αρχές Επιστημονικού Μάνατζμεντ.

## ΟΜΑΔΑ Β

**B.1.** Αναπτύξτε τη θεσμική διάσταση της επιχείρησης.

**B.2.** Τι γνωρίζετε για τους θεσμικούς στόχους της επιχειρήσεων;

**B.3.** Από τις επιμέρους λειτουργίες του μάνατζμεντ να αναπτύξετε τη λειτουργία της οργάνωσης.

**B.4.** α). Να αναλύσετε την έννοια της ανταγωνιστικότητας. β). Πως συνδέονται οι έννοιες της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας;

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- A.1.** Λάθος **A.2.** Λάθος **A.3.** Σωστό **A.4.** Λάθος **A.5.** Σωστό **A.6.** Λάθος **A.7.** Σωστό  
**A.8.** Λάθος **A.9.** Σωστό **A.10.** Σωστό **A.11.** Λάθος **A.12.** Σωστό **A.13.** Σωστό **A.14.** Σωστό  
**A.15.** (γ) **A.16.** (β) **A.17.** (β) **A.18.** (γ) **A.19.** (α) **A.20.** (δ) **A.21.** (δ) **A.22.** α-2,4, β-1,3 **A.23.** α-4, β-3, γ-2, δ-1  
**B.1.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 27 ενότητα 1.2.1.3. "Η Επιχείρηση ως Θεσμός".  
**B.2.** Σχολικό βιβλίο σελίδες 37- 38 ενότητα 1.5.1. από «Θεσμικοί στόχοι...» έως «...μόρφωση των ανθρώπων».  
**B.3.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 60. "Η Οργάνωση".  
**B.4.** α-β).Σχολικό βιβλίο σελίδα.42. Παραγωγικότητα και ανταγωνιστικότητα.



φροντιστήρια  
**ΠΟΥΚΑΜΙΑΣ**

Η διαρκώς αύξουσα πορεία του αριθμού των μαθητών μας αποδεικνύει την εμπιστοσύνη τους στο άρτιο εκπαιδευτικό μας έργο.

