

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:
ΜΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΛΙΤΣΑΣ
ΜΑΡΙΑ ΣΑΜΟΥΡΙΔΟΥ



Τα Πανεπιστημιακά τμήματα Διοίκησης Επιχειρήσεων έχουν ως σκοπό την εκπαίδευση και τη διαμόρφωση επιστημονικού δυναμικού που θα στελεχώσει επιχειρήσεις και οργανισμούς του ευρύτερου δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, τοπικού, εθνικού ή πολυεθνικού χαρακτήρα, μέσα στο πλαίσιο που δημιουργούν οι σύγχρονες επιστημονικο-κοινωνικο-οικονομικές συνθήκες. Έχουν επίσης ως στόχο τη μελέτη, αλλά όχι αποκλειστικά, των ελληνικών οργανισμών και της υφιστάμενης κατάστασής τους, καθώς και την διατύπωση προτάσεων και πολιτικών που θα τους καταστήσουν όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικούς στις μελλοντικές προκλήσεις.

φροντιστηριακό περιβάλλον υψηλής αισθητικής



Στα Φροντιστήρια Πουκαμισάς οι φροντισμένες αίθουσες και η αισθητική των χώρων εξασφαλίζουν καλύτερη διάθεση και ενισχύουν την προσοχή. Η γενικότερη διαρρύθμιση των κτιριακών μας εγκαταστάσεων εκφράζει τη διαφορετική παιδαγωγική μας αντίληψη, στην οποία υπολογίζεται τόσο η ψυχολογία, όσο και η εξυπηρέτηση των πρακτικών αναγκών, που απαιτούν ειδικά μελετημένους χώρους για τη στέγαση φροντιστηρίων.

 φροντιστήρια
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΠΡΩΤΟ- ΔΕΥΤΕΡΟ- ΤΡΙΤΟ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.1. έως και Α.14, να σημειώσετε την ένδειξη «Σωστό», αν η πρόταση είναι σωστή ή «Λάθος», αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Το στοιχείο πληροφορίες ανήκει μόνο στις εκροές της επιχείρησης.
- A.2.** Μία σύγχρονη οικονομική μονάδα, για να ανταποκριθεί με επιτυχία στην αποστολή της, αρκεί να παράγει, να πουλά και να διαχειρίζεται τα οικονομικά της.
- A.3.** Η εισοδηματική και νομισματική πολιτική εντάσσεται στο οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- A.4.** Η διαδικασία της αποτελεσματικής διοίκησης ξεκινά με τον προγραμματισμό, συνεχίζει με την οργάνωση και τον έλεγχο και καταλήγει στη διεύθυνση.
- A.5.** Το κράτος μπορεί να εφαρμόσει πολιτική προώθησης για θέματα εθνικά, πολιτιστικά και παιδείας.
- A.6.** Η Διοίκηση Πωλήσεων συνεργάζεται με το τμήμα Προσωπικού για θέματα που αφορούν την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.
- A.7.** Η ελευθερία των πρωτοβουλιών που δίδεται σε έναν εργαζόμενο, εξασφαλίζει τη μη δυσαρέσκεια του, χωρίς όμως να τον παρακινεί για υψηλότερη απόδοση.
- A.8.** Σύμφωνα με τη θεωρία του Α. Maslow, η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι αντίστροφη του βαθμού ικανοποίησής τους.
- A.9.** Οι ηγέτες διαλέγουν και χρησιμοποιούν εξίσου όλες τις βασικές πηγές δύναμης.
- A.10.** Η αποτελεσματική οργάνωση στοχεύει στην πληροφόρηση των καταναλωτών, σχετικά με το προϊόν ή την υπηρεσία που διατίθεται.
- A.11.** Η διεύθυνση προσωπικού εφαρμόζει διορθωτικές ποινές χωρίς να απαιτείται η έγκριση του διευθυντή.
- A.12.** Η αποθήκευση είναι επιμέρους λειτουργία της διοίκησης πωλήσεων.
- A.13.** Για μια επιχείρηση οι οικονομικοί παράγοντες είναι το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος της.
- A.14.** Το θεσμικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος εντάσσεται στο πολιτικό περιβάλλον στο οποίο δρουν και λειτουργούν οι επιχειρήσεις.

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.15. έως και Α.21, να επιλέξετε το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.15. Μία από τις ενέργειες που κάνει ο προϊστάμενος για να παρακινήσει τους συνεργάτες του σε υψηλή απόδοση είναι:

- α) οι σταθερές αμοιβές – μισθός.
β) η δημιουργία καλού κλίματος στην ομάδα.
γ) οι συνθήκες εργασίας.
δ) κανένα από τα παραπάνω.

A.16. Το αυταρχικό πρότυπο ηγεσίας θεωρείται το καταλληλότερο στη περίπτωση που οι υφιστάμενοι:

- α) έχουν υψηλό επίπεδο μόρφωσης.
β) έχουν αναπτυγμένο το αίσθημα της ευθύνης.
γ) δεν ανταποκρίνονται σε άλλους τρόπους ηγεσίας.
δ) έχουν υψηλή ωριμότητα.

A.17. Ο έλεγχος ως επιμέρους λειτουργία της Οργάνωσης και Διοίκησης έχει άμεση σχέση:

- α) με τον καταμερισμό των εργασιών.
β) με τον καθορισμό των στόχων της επιχείρησης.
γ) με την λειτουργία του προγραμματισμού.
δ) με την σωστή διοίκηση του ανθρώπινου παράγοντα.

A.18. Ο Gantt μεταξύ άλλων υποστήριξε:

- α) τη συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας.
β) τη σημασία της εκπαίδευσης του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.
γ) ότι η αύξηση της παραγωγικότητας εξασφάλιζε υψηλούς μισθούς και κέρδη.

ΒΙΟΓΡΑΦΙΕΣ



**ΦΡΕΝΤΕΡΙΚ
ΧΕΡΖΜΠΕΡΓΚ
(1923-2000)**

Αμερικανός ψυχολόγος, που με τις θεωρίες του περί της διαχείρισης των υπαλλήλων έγινε ένας σημαίνων παράγοντας στη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Σπούδασε στο City College της Νέας Υόρκης και έκανε μεταπτυχιακά στο Πανεπιστήμιο του Πίτσμπουργκ. Πολύ γρήγορα βρέθηκε στις πανεπιστημιακές έδρες του Case Western Reserve University και κατόπιν του Πανεπιστημίου της Γιούτα ως καθηγητής Ψυχολογίας. Η δημοσίευσή του «One more time, Πώς παροτρύνουν τους υπαλλήλους τους» που τον έκανε διάσημο για τη θεωρία του έγινε το 1968 και περιελάμβανε 14 ιδέες διαχείρισης των υπαλλήλων ώστε να είναι ικανοποιημένοι από την εργασία τους, το εργασιακό τους περιβάλλον και συνεπώς παραγωγικότεροι. Τις σημειώνουμε: Αίσθηση επίτευξης στόχων, αναγνώριση για τη συμμετοχή στην επιτυχία, τόνωση του ενδιαφέροντος για την εργασία, ευκαιρίες για ανάπτυξη, ευκαιρίες για προαγωγή, αίσθηση ατομικής υπευθυνότητας, καλές σχέσεις με τους συναδέλφους, ικανοποίηση από τους ανωτέρους, κανόνες δικαιοσύνης και λογικής στο εργασιακό ωράριο και στις αρμοδιότητες, θέση στην εργασία ανάλογη της προσφοράς, αίσθηση επαγγελματικής ασφάλειας, φιλική συμπεριφορά από τους προϊσταμένους, υγιεινή και καλές συνθήκες στο περιβάλλον της εργασίας.

δ) ότι η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.

A.19. Ποιος από τους παρακάτω παράγοντες δεν ανήκει στο εξωτερικό περιβάλλον μιας επιχείρησης;

- α) οικονομικό περιβάλλον.
- β) βιομηχανικό περιβάλλον.
- γ) πολιτισμικό περιβάλλον.
- δ) πολιτικό περιβάλλον.

A.20. Ποια από τις ακόλουθες προτάσεις δεν είναι σωστή;

- α) η επιχείρηση δίνει στο περιβάλλον εισροές.
- β) η επιχείρηση προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου - ανατροφοδότησης.
- γ) η επιχείρηση είναι διακριτή από το περιβάλλον της.
- δ) η επιχείρηση μεταποιεί τους πόρους που λαμβάνει μέσω διαφόρων λειτουργιών.

A.21. Οικονομική αποδοτικότητα είναι:

- α) ο λόγος της ποσότητας παραγωγής προς τον αριθμό των εργαζομένων.
- β) η αποδοτικότητα της αντικατάστασης του εξοπλισμού.
- γ) ο βαθμός στον οποίο μια επιχείρηση πετυχαίνει τους οικονομικούς της στόχους.
- δ) ο λόγος του καθαρού κέρδους ή ζημιάς προς τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια.

A.22. Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με τα σωστά στοιχεία της στήλης Β.

ΣΤΗΛΗ Α

- α. Αποθήκευση
- β. Τοποθεσία, διάταξη εργοστασίου
- γ. Σχεδιασμός παραγωγής
- δ. Συντήρηση και αντικατάσταση μηχανολογικού εξοπλισμού

ΣΤΗΛΗ Β

- 1. Καταγραφή υπάρχοντος εξοπλισμού.
- 2. Παραλαβή και διατήρηση πρώτων υλών.
- 3. Ελαχιστοποίηση ζημιών.
- 4. Τεχνογνωσία που θα χρησιμοποιηθεί.

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Τι γνωρίζετε για την επιχείρηση ως σύστημα; (απαιτείται και σχηματική απεικόνιση).

B.2. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να αναλύσετε:

α). Την εκπαίδευση και ανάπτυξη. β). Την πολιτική αμοιβών.

B.3. Ποιοί είναι και τί εξασφαλίζουν οι παράγοντες "υγιεινής" ή "διατήρησης" σύμφωνα με τη θεωρία του F. Herzberg;

B.4. α). Ποιο είναι το αντικείμενο της λειτουργίας των πωλήσεων; β). Σε ποια κυρίως στάδια εστιάζεται η διοικητική διαδικασία των πωλήσεων;

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

A.1. Λάθος **A.2.** Λάθος **A.3.** Λάθος **A.4.** Λάθος **A.5.** Σωστό **A.6.** Σωστό **A.7.** Λάθος
A.8. Σωστό **A.9.** Λάθος **A.10.** Λάθος **A.11.** Λάθος **A.12.** Λάθος **A.13.** Σωστό **A.14.** Σωστό
A.15. (β) **A.16.** (γ) **A.17.** (γ) **A.18.** (β) **A.19.** (β) **A.20.** (α) **A.21.** (δ) **A.22.** α-2, β-1, γ-4, δ-3

B.1. Σχολικό βιβλίο σελίδες 28 και 29 ενότητα 1.2.1.5. "Η Επιχείρηση ως Σύστημα."

B.2. Σχολικό βιβλίο σελίδα 81 "Εκπαίδευση - Ανάπτυξη." και σελίδα 82 "Πολιτική αμοιβών."

B.3. Σχολικό βιβλίο σελίδες 131 και 132 παράγραφος (β) "Η θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg" από «Σύμφωνα ...» έως «...οι πολιτικές της επιχείρησης».

B.4. α). Σχολικό βιβλίο σελ. 70 ενότητα 2.4.1 "Εισαγωγικές έννοιες" από «Αντικείμενο...» έως «... δραστηριότητες».

β). Σχολικό βιβλίο σελ. 71-72 ενότητα 2.4.1 "Εισαγωγικές έννοιες" από «Σε οποιοδήποτε οργανισμό...» έως «... αρχικό προγραμματισμό».

 φροντιστήρια
ΠΟΥΚΑΜΙΑΣ

Η διαρκής αύξηση του αριθμού των φροντιστηρίων μας καταδεικνύει την εντυπωσιακή πορεία του Ομίλου από την ίδρυσή του μέχρι σήμερα.

