

## ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:  
ΜΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ  
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ  
ΑΝΔΡΕΑΣ ΛΙΤΣΑΣ  
ΜΑΡΙΑ ΣΑΜΟΥΡΙΔΟΥ



Στις 8 Απριλίου του 1908, τριάντα τρεις δυναμικοί μάντζερ συγκεντρώθηκαν στο Χάρβαρντ της Βοστώνης για να δημιουργήσουν ένα νέο κύκλο σπουδών που θα οδηγούσε στην απόκτηση του πτυχίου Master in Business Administration, του γνωστού MBA. Το MBA έχει εξελιχθεί σε έναν από τους πιο περιζήτητους τίτλους σπουδών παγκοσμίως. Υπολογίζεται ότι φέτος περίπου 500.000 πολίτες του κόσμου θα αποκτήσουν MBA. Είναι ενδεικτικό ότι, όπως αναφέρει το έγκριτο περιοδικό Economist, ότι το 2010 το 70% των προγραμμάτων MBA έχουν εγαλύτερη ζήτηση σε σχέση με προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη. Ανάλογη είναι η εικόνα και στην Ελλάδα, όπου το MBA είναι ο δημοφιλέστερος μεταπτυχιακός τίτλος μεταξύ των οικονομικών σπουδών, και επιλέγεται όχι μόνο από οικονομολόγους σε πρώτο πτυχίο.



## Κοινή Εκπαιδευτική Ταυτότητα

Ο συντονισμός της εκπαιδευτικής διαδικασίας που συντελείται σε κάθε τάξη των Φροντιστηρίων Πουκαμισάς πραγματοποιείται από τους Ακαδημαϊκούς Υπεύθυνους, οι οποίοι βοηθούν και προσανατολίζουν τους καθηγητές της ειδικότητάς τους. Την κοινή εκπαιδευτική ταυτότητα διασφαλίζουν:

- Οι προγραμματισμοί ύλης και τα σχέδια μαθήματος που ακολουθούν οι καθηγητές.
- Τα φροντιστηριακά βιβλία καθώς και τα εκπαιδευτικά βοηθήματα των Εκδόσεων Πουκαμισάς που παρέχονται στους μαθητές.
- Η συνεχής εκπαίδευση των καθηγητών του Ομίλου τόσο στο γνωστικό αντικείμενο όσο και στις σύγχρονες παιδαγωγικές προσεγγίσεις, με περισσότερα από 60 σεμινάρια ετησίως.

 φροντιστήρια  
**ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ**

# ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

## ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΠΡΩΤΟ - ΔΕΥΤΕΡΟ

### ΟΜΑΔΑ Α

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.1. μέχρι και Α.14. να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

Α.1. Οι επιχειρησιακές λειτουργίες δεν αναπτύσσονται όλες και στο ίδιο επίπεδο σε κάθε επιχείρηση, λόγω της διαφορετικότητας των δραστηριοτήτων που υπάρχει μεταξύ τους.

Α.2. Η Διοίκηση Παραγωγής αποτελεί μία από τις βασικές επιμέρους λειτουργίες του management.

Α.3. Μία από τις επιμέρους ενέργειες της λειτουργίας των προμηθειών είναι η δημιουργία δικτύου πωλήσεων.

Α.4. Μία σύγχρονη οικονομική μονάδα, για να ανταποκριθεί με επιτυχία στην αποστολή της, αρκεί να παράγει, να πουλά και να διαχειρίζεται τα οικονομικά της.

Α.5. Το μάντζμεντ σχετίζεται άμεσα με την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης.

Α.6. Ο Fraderich Taylor πίστευε ότι η αύξηση της ανταγωνιστικότητας είναι η λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών και μεγαλύτερων κερδών.

Α.7. Η Γενική Συνέλευση αποτελεί στοιχείο της θεσμικής οργάνωσης μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.

Α.8. Η εισοδηματική και νομισματική πολιτική εντάσσεται στο οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Α.9. Κριτήριο μέτρησης της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης, για τους μετόχους της συνήθως είναι η οικονομική αποδοτικότητα των κεφαλαίων τους.

Α.10. Οι ενέργειες που γίνονται για τη βελτίωση της συσκευασίας των προϊόντων εντάσσονται στην έρευνα και ανάπτυξη.

Α.11. Μια επιχείρηση για να είναι αποτελεσματική, πρέπει τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες της να προτιμώνται από τους καταναλωτές έναντι άλλων ανταγωνιστικών.

Α.12. Οι σύγχρονες έννοιες του marketing και των πωλήσεων εκφράζουν τη λειτουργία των δημοσίων σχέσεων.

Α.13. Η διαδικασία της αποτελεσματικής διοίκησης ξεκινά από τον προγραμματισμό, συνεχίζει με τη διεύθυνση και καταλήγει στον έλεγχο και την οργάνωση.

Α.14. Αντικειμενικός σκοπός του οικονομικού συστήματος είναι η παραγωγή και διανομή των αγαθών και υπηρεσιών που καλύπτουν τις ανθρώπινες ανάγκες.

Στις ακόλουθες προτάσεις από Α.15. μέχρι και Α.21. να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιο σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Α.15. Η προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών με μέριμνα την ασφάλεια της υγείας του καταναλωτή εντάσσεται:

- στην παραγωγική λειτουργία.
- στη λειτουργία δημοσίων σχέσεων.
- στη βασική οικονομική αρχή.
- στην κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης.

Α.16. Η οργάνωση περιλαμβάνει μεταξύ άλλων το εξής:

- οργανόγραμμα.
- καθορισμό στόχων.
- διόρθωση αποκλίσεων.
- κανένα από τα παραπάνω.

Α.17. Σύμφωνα με τον H. Fayol στις λειτουργίες της διοίκησης εντάσσονται οι εργασίες:

- σχεδιασμού.
- παραγωγής.
- διανομής.
- όλα τα παραπάνω

Α.18. Ο έλεγχος ως επιμέρους λειτουργία της Οργάνωσης και Διοίκησης έχει άμεση σχέση με:

- τον καταμερισμό των εργασιών.
- τον καθορισμό των στόχων της επιχείρησης.

- γ) την λειτουργία του προγραμματισμού.  
δ) την σωστή διοίκηση του ανθρώπινου παράγοντα.

**A.19.** Ο Gantt μεταξύ άλλων υποστήριξε:

- α) τη συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας.  
β) τη σημασία της εκπαίδευσης του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.  
γ) ότι η αύξηση της παραγωγικότητας εξασφάλιζε υψηλούς μισθούς και κέρδη.  
δ) ότι η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.

**A.20.** Ένας από τους λειτουργικούς στόχους της επιχείρησης είναι και η ανάπτυξη νέων μεθόδων και τεχνικών παραγωγής. Ο συγκεκριμένος στόχος αναφέρεται:

- α) στην παραγωγή.  
β) στην αγορά.  
γ) στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης.  
δ) στις καινοτομίες.

**A.21.** Θεσμικό στόχο της επιχείρησης αποτελεί η:

- α) αποδοτικότητα των επενδυμένων κεφαλαίων της.  
β) αύξηση της παραγωγικότητας εργασίας.  
γ) επιδίωξη του βασικού καθήκοντός της απέναντι στην κοινωνία.  
δ) εφαρμογή νέων διοικητικών συστημάτων.

**A.22.** Να αντιστοιχίσετε κάθε ένα από τα στοιχεία της στήλης A με δύο στοιχεία της στήλης B.

ΣΤΗΛΗ A	ΣΤΗΛΗ B
α). Τεχνολογικό περιβάλλον.	1. Λαογραφικά στοιχεία.
β). Νομικό περιβάλλον	2. Εμπορικό δίκαιο.
γ). Πολιτικό περιβάλλον.	3. Βελτιωμένες τεχνικές παραγωγής.
δ). Πολιτισμικό περιβάλλον	4. Νομισματική πολιτική.

**A.23.** Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης A με τα σωστά στοιχεία της στήλης B.

ΣΤΗΛΗ A	ΣΤΗΛΗ B
α). Προγραμματισμός.	1. Τμηματοποίηση λειτουργιών.
β). Οργάνωση.	2. Συστηματική παρακολούθηση των ενεργειών
γ). Διεύθυνση.	3. Λειτουργικά προγράμματα δράσης.
δ). Έλεγχος.	4. Συνεχής πληροφόρηση και επικοινωνία.

### ΟΜΑΔΑ Β

- B.1.** Τι γνωρίζετε για την επιχείρηση ως σύστημα; (απαιτείται και σχηματική απεικόνιση).  
**B.2.** Να αναλύσετε την επιχείρηση ως κοινωνική οργάνωση.  
**B.3.** Πότε εμφανίστηκαν ιστορικά οι πρώτες αντιδράσεις στις απόψεις του Taylor και των οπαδών του; Τι γνωρίζετε για το «κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων»;  
**B.4.** α) Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να αναλύσετε το περιεχόμενο της οικονομικής λειτουργίας. β) Να περιγράψετε το οικονομικό, το νομικό και το κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης.

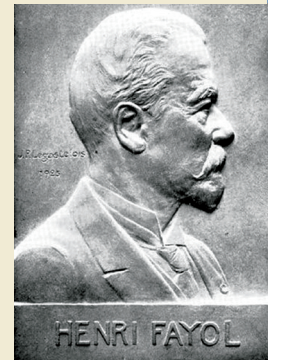
### ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- A.1.** Σωστό **A.2.** Λάθος **A.3.** Λάθος **A.4.** Λάθος **A.5.** Σωστό **A.6.** Λάθος **A.7.** Σωστό  
**A.8.** Λάθος **A.9.** Σωστό **A.10.** Σωστό **A.11.** Λάθος **A.12.** Λάθος **A.13.** Λάθος **A.14.** Σωστό  
**A.15.** (δ) **A.16.** (α) **A.17.** (α) **A.18.** (γ) **A.19.** (β) **A.20.** (δ) **A.21.** (γ)  
**A.22.** α-3, β-2, γ-4, δ-1. **A.23.** α-3, β-1, γ-4, δ-2.

- B.1.** Σχολικό βιβλίο σελίδες 28 και 29 ενότητα 1.2.1.5. "Η Επιχείρηση ως Σύστημα."  
**B.2.** Σχολικό βιβλίο σελίδες 26-27 ενότητα 1.2.1.2. "Η Επιχείρηση ως Κοινωνική οργάνωση."  
**B.3.** Σχολικό βιβλίο σελίδα 58 ενότητα 2.2.2 " Ιστορική εξέλιξη του management" και συγκεκριμένα από «Το 1920...» έως «... συνθηκών εργασίας.»  
**B.4.** α). Σχολικό βιβλίο σελίδα 32 «Η οικονομική λειτουργία».  
β). Σχολικό βιβλίο σελίδα 35, από «Το οικονομικό περιβάλλον...» έως «...συνδικαλιστικό της κίνημα κτλ.»

## ΒΙΟΓΡΑΦΙΕΣ

**ΖΙΛ ΑΝΡΙ ΦΑΓΙΟΛ**  
(1841-1925)



Γάλλος μηχανικός που γεννήθηκε στην Κωνσταντινούπολη. Από τη θέση του διευθυντή της επιχείρησης Commentry-Fourchambault και από την πείρα που του έδωσε το πόστο αυτό, ο Φαγιόλ διατύπωσε ένα πρότυπο σύστημα οργάνωσης επιχειρήσεων που από τότε ονομάστηκε «φαγιολισμός». Το σύστημα αυτό προτάσσει το αξίωμα ότι τη βάση της οργάνωσης πρέπει να αποτελεί η κατανομή των υπηρεσιών και έρχεται σε αντίθεση με το σύστημα που υποδείκνυε το Φρ. Τέιλορ (τεϊλορισμός) σύμφωνα με το οποίο βάση της οργάνωσης της επιχείρησης πρέπει να είναι η κατανομή της εργασίας. Ειδικότερα το σύστημα του Φαγιόλ προβλέπει ότι η επιχείρηση κατανέμεται διαδοχικά σε υπηρεσίες και ομάδες υπηρεσιών, καθεμία από τις οποίες υποδιαιρείται σε άλλες κατώτερες μέχρι των στοιχειωδών. Επικεφαλής καθεμιάς από τις υπηρεσίες αυτές (ή ομάδες υπηρεσιών) τοποθετείται ανά ένας προϊστάμενος με απόλυτη δικαιοδοσία σε όλους τους υφιστάμενους και υπαγόμενος στις εντολές του αμέσως ανωτέρου του. Σύμφωνα με τον Γάλλο εμπνευστή αυτού του συστήματος οργάνωσης η διοίκηση της επιχείρησης επιτυγχάνει αυτό που λέμε «ενότητα κατευθύνσεων και εργασιών». Τη θεωρία του ο Φαγιόλ τη διατύπωσε σε διάφορα βιβλία, το κυριότερο από τα οποία φέρει τον τίτλο «Administration generale et industrielle» («Γενική και βιομηχανική διοίκηση»).

εκδόσεις  
**ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ**

### Κυκλοφορούν

#### Αρχές Οικονομικής

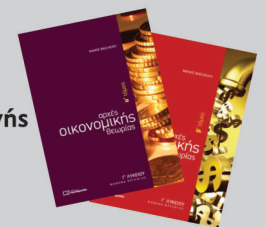
#### Θεωρίας

α' & β' τόμος

Γ' Λυκείου

Μάθημα Επιλογής

Μ. Βασιλείου



#### Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων & Υπηρεσιών

Γ' Λυκείου

Τεχνολογική Κατεύθυνση

Μ. Βασιλείου



#### Ανάπτυξη Εφαρμογών σε Προγραμματιστικό Περιβάλλον

Γ' Λυκείου

Τεχνολογική Κατεύθυνση

Δ. Νικολαΐδης

