

Απομαγνητοφώνηση της Ομιλίας του Προέδρου του Ομίλου κ. Αθανασίου Πουκαμισά



- καθηγητές και εργάζονται 39 υπάλληλοι διοίκησης.

Σίγουρα δεν αμφιβάλλει κανείς για την επιτυχία μας.

Πώς φτάσαμε λοιπόν ως εδώ;
Θα αναφέρω τρεις λόγους

- **Πρώτος Λόγος: Ξεκάθαρες και ειλικρινείς συνεργασίες με τους καθηγητές μας.** Οι καθηγητές μας από την πρώτη στιγμή γνωρίζουν τις υποχρεώσεις τους και οι δεσμεύσεις μας τηρούνται απαρέγκλιτα. **Παρέχουμε εκπαιδευτικές υπηρεσίες και επομένως στην πρώτη γραμμή είναι ο εκπαιδευτικός.**

Από τα πρώτα χρόνια της λειτουργίας μας, όταν άρχισε το Φροντιστήριο του Πειραιά να μεγαλώνει, μεγάλη μου αγωνία ήταν να διακρίνω τον καλό καθηγητή, αυτόν που δίνει τη ψυχή του για να κάνει τους μαθητές του καλύτερους, αυτόν που φέρνει καλά αποτελέσματα και έχει την αναγνώριση των μαθητών του. Οι καλύτεροι επιβραβεύονται, βλέπουν ότι αναγνωρίζονται οι κόποι τους, και όλη αυτή η διαδικασία λειτουργεί ως κίνητρο παραγωγικότητας σε όλη την ομάδα των εκπαιδευτικών. Ο καλός καθηγητής έχει εξασφαλίσει τον αριθμό των διδακτικών ωρών που επιθυμεί, και έχει δυναμική μισθολογική εξέλιξη.

- Όταν ήρθε η ανάπτυξη και η δημιουργία νέων Φροντιστηρίων από το 2001 και μετά, σε αυτούς του καλούς καθηγητές, έγιναν προτάσεις συνεργασίας για ανάληψη διευθυντικών θέσεων με μετοχική σχέση, στις νέες Φροντιστηριακές μονάδες που δημιουργήσαμε.

21^{ος} χρόνος λειτουργίας. Ωστόσο είμαστε ακόμη πολύ νέοι, με το ίδιο πάθος και την ίδια αγάπη για τη δουλειά. Οι καθηγητές λένε αντλούν ενέργεια και νιάτα από τους μαθητές τους. Εγώ τότε, που δυστυχώς δεν κάνω πια μάθημα, αυτήν την τεράστια ορμή και όρεξη που νιώθω για δουλειά, πιθανώς να την αντλώ από εσάς.

- Είμαστε όλοι εδώ, στην Ετήσια Γενική Συνέλευση του Ομίλου μας, για να δούμε πώς φτάσαμε ως εδώ, τι κάναμε την προηγούμενη χρονιά, πώς βλέπουμε την εξέλιξή μας και βεβαίως να βραβεύσουμε όσους από εσάς διακρίθηκαν στις αξιολογήσεις μας.
- Έχουμε **18 Φροντιστήρια μέσης εκπαίδευσης, 2 φροντιστήρια Ξένων γλωσσών και πληροφορικής έναν Εκδοτικό Οίκο, και μία Ανώνυμη Εταιρεία απ' όπου ασκείται η κεντρική διοίκηση.**
- Είχαμε, συνολικά μαζί με τα ξενόγλωσσα και την πληροφορική, τη χρονιά που μας πέρασε 2966 μαθητές, στα Φροντιστήριά μας διδάσκουν 238

- Από αυτούς τους καλούς καθηγητές, προέκυψαν οι διευθυντές των Ακαδημαϊκών μας τμημάτων. Και οι υπεύθυνοι των τμημάτων, που λειτουργούν στην ουσία ως Υποδιευθυντές στα Φροντιστήριά μας, μέσα από τους ικανούς και αποτελεσματικούς καθηγητές μας διακρίθηκαν. Κάποιοι πιο τολμηροί και με ανεπτυγμένο το επιχειρηματικό ένστικτο, επένδυσαν περισσότερο, δημιουργώντας τις δικές τους Φροντιστηριακές μονάδες, με τη μέθοδο του Franchise. Ακόμη από τους πιο σπουδαίους και ικανούς διευθυντές προέκυψε το Διοικητικό Συμβούλιο της Ανώνυμης Εταιρείας.
- Είμαι σίγουρος ότι σύντομα πολλοί από εσάς θα διευθύνουν νέα Φροντιστήρια του Ομίλου μας είτε ως συνέταιροι μου, είτε ως franchisee. **Είναι μια ανοιχτή πρόταση, στους καλύτερους και πιο φιλόδοξους από εσάς.**

Η αξιολόγηση και η ποιότητα

- Τον Ιούνιο, μαζί με τον Γιώργο Χατζητέγα, τον Γιώργο Τερζάκη και τη Νότα Λαζαράκη, παρακολουθήσαμε το πολύ σημαντικό συνέδριο της Ομοσπονδίας των Φροντιστών, που έγινε στη Θεσσαλονίκη. Κεντρικός ομιλητής ήταν ο καθηγητής κύριος Μπαμπινιώτης. Στην πολύ ενδιαφέρουσα ομιλία του, σχετικά με το νέο εξεταστικό σύστημα, θα αναφερθεί αργότερα ο Γιώργος Χατζητέγας. Εγώ θα αναφερθώ μόνο σε ένα σημείο της ομιλίας του. Είπε λοιπόν, ότι σε όλο τον κόσμο, όσοι διοικούν εκπαιδευτικές μονάδες, Πανεπιστήμια και όσοι σχεδιάζουν ή αναδιαμορφώνουν Εκπαιδευτικά Συστήματα αναφέρονται μονίμως σε 2 λέξεις: EVALUATION, QUALITY. Αξιολόγηση, Ποιότητα.
- **Αξιολόγηση και Ποιότητα είναι κατά τη γνώμη μου, ο δεύτερος**

και ο τρίτος λόγος της Επιτυχίας μας.

Η πρώτη οργανωμένη αξιολόγηση των καθηγητών μας, αρχικά μόνο από τους μαθητές, βάσει 10 κριτηρίων με διαφορετικό συντελεστή βαρύτητας έγινε το 1999.

Από τότε προχωράμε βήμα-βήμα. Προσθέτουμε συνεχώς νέα πεδία αξιολόγησης και κάνουμε κάθε χρόνο ανασκόπηση των μεθόδων που χρησιμοποιούμε. Όλα αυτά τα χρόνια δαπανήσαμε πολύ σημαντικούς ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους στην αξιολόγηση. Δυσανάλογα μεγάλους για τα δεδομένα της επιχείρησής μας και σίγουρα υπέρογκους για τα δεδομένα της ελληνικής αγοράς που δεν είναι συνηθισμένη σε τέτοιου είδους δαπάνες. Πόσο μάλλον όταν η λέξη αξιολόγηση στο Ελληνικό Εκπαιδευτικό Σύστημα είναι άγνωστη και αυτό προφανώς δεν αποτελεί δική μου μόνο εκτίμηση.

- **Σήμερα στα Φροντιστήριά μας αξιολογούνται οι πάντες.** Οι καθηγητές αξιολογούνται από τους μαθητές τους, από τους διευθυντές των μονάδων όπου εργάζονται, από τους ακαδημαϊκούς τους υπευθύνους και από τα αποτελέσματα των Πανελλαδικών εξετάσεων. Επιπλέον, το σύνολο των καθηγητών της μονάδος, αξιολογείται και από τους γονείς των μαθητών μας. Έτσι έχουμε τη δυνατότητα από τη μία να επιβραβεύουμε τους καλύτερους και από την άλλη να εστιάζουμε στα σημεία που πιθανώς υστερεί κάποιος καθηγητής, προτείνοντάς του τρόπους βελτίωσης. Αυτό είναι άλλωστε το κύριο θέμα της συζήτησης που έχετε μαζί μου γύρω στο τέλος του Σεπτεμβρη – αρχές Οκτώβρη στο καθιερωμένο μας ραντεβού. Ανάλογα πράττουν και οι ιδιοκτήτες – διευθυντές στα

franchise φροντιστήρια του Ομίλου μας. Ακόμη αξιολογούνται οι Διευθυντές Σπουδών, οι υπεύθυνοι τμημάτων, οι γραμματείς των μονάδων. Οι καθηγητές όλου του Ομίλου αξιολογούν τους Ακαδημαϊκούς Υπευθύνους και αυτό έγινε φέτος για πρώτη φορά. **Βεβαίως δεν αξιολογούνται μόνο οι άνθρωποι αλλά και όλες οι διαδικασίες και τα συστήματα λειτουργίας του Ομίλου και αυτό είναι εξίσου σημαντικό.** Πολλά ακόμα θα μπορούσα να αναφέρω σε σχέση με την αξιολόγηση, αλλά ας μείνουμε μόνο σε αυτό που σας έχω αναφέρει πολλές φορές, αλλά αξίζει να το επαναλάβω. Οι Lloyd's, ο σημαντικός αυτός φορέας που μας έχει πιστοποιήσει με ISO για παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών βλέποντας όλη αυτή τη σπουδαία δουλειά που κάνουμε **μας πιστοποίησε και για σχεδιασμό εκπαιδευτικών υπηρεσιών.**

- **Κι έτσι φτάσαμε στον τρίτο κατά τη γνώμη μου λόγο της επιτυχίας μας: Ποιότητα.** Λειτουργούμε με ένα σύστημα Ολικής Ποιότητας το οποίο όπως προανέφερα έχει πιστοποιηθεί με ISO από τους Lloyd's. Αυτό σημαίνει με λίγα λόγια: Πρώτον τηρούμε αυστηρά τις δεσμεύσεις μας απέναντι στους μαθητές μας και τους γονείς τους. Δεύτερον μετράμε συνεχώς την αποτελεσματικότητά μας, βάζουμε στόχους αυτοβελτίωσης, λαμβάνουμε διορθωτικά μέτρα στα σημεία που τυχόν υστερούμε και παρακολουθούμε τη λειτουργικότητα του συστήματος κάνοντας τις απαραίτητες ανασκοπήσεις. Και όλα αυτά γίνονται από το 2001 τυπικά, αλλά ουσιαστικά από το 2000 όταν ξεκίνησε η προετοιμασία μας. Και εδώ δαπανήθηκαν πολύ σημαντικοί

ανθρώπινοι πόροι κυρίως, αλλά φυσικά και οικονομικοί πόροι. Έρχομαι ξανά για να κλείσω την ενότητα στα λόγια του κυρίου Μπαμπινιώτη. EVALUATION και QUALITY. Τα δύο σημαντικότερα θέματα που συζητιούνται τώρα σε όλο τον κόσμο όταν αναφερόμαστε στην Παιδεία. Εμείς αξιολόγησε έχουμε από το 1999 και πιστοποίηση ποιότητας από το 2001. **Είμαστε λοιπόν μπροστά και δικαιούμαστε να είμαστε περήφανοι γι' αυτό.**

Απολογισμός Πεπραγμένων

- Να δούμε τώρα πώς τα πήγαμε την προηγούμενη χρονιά. Ας ξεκινήσουμε από τα αρνητικά. Τη χρονιά που μας πέρασε έκλεισε για πρώτη φορά Φροντιστήριο του Ομίλου μας. Αυτό συνέβη στο Περιστερί. Η ιδιοκτήτριά του, Ευγενία Παπαδοπούλου, Franchisee μας και στην Καλλιθέα, αδυνατούσε να συνεχίσει τη λειτουργία του Περιστερίου, λόγω έλλειψης ανθρωπίνων διοικητικών πόρων. Το ευχάριστο είναι ότι η πορεία της Καλλιθέας συνεχίζει να είναι ανοδική.
- **Φέτος ιδρύσαμε μόνο ένα Φροντιστήριο, στον Άγιο Ιωάννη Ρέντη.** Είναι ο τόπος που γεννήθηκα και έζησα τα πρώτα 19 μου χρόνια οπότε αντιλαμβάνεστε ότι έχει για μένα ιδιαίτερη συναισθηματική αξία. Ο Σταύρος Φούντας και ο Βαγγέλης Τσιγκίστρας ίδρυσαν το νέο μας Φροντιστήριο στον Άγιο Ιωάννη Ρέντη με τη μέθοδο του franchise, σε ένα καταπληκτικό κτίριο στο κέντρο της πόλης. Η πρόοδος των εγγραφών τους μέχρι τώρα είναι εντυπωσιακή και αν συνεχίσουν με το ίδιο πάθος σίγουρα θα φτιάξουμε σύντομα άλλο ένα μεγάλο Φροντιστήριο. Αξίζει να σημειωθεί

ότι ο Βαγγέλης δίδαξε στα Φροντιστήριά μας στον Κορυδαλλό και την Αγ. Βαρβάρα την προηγούμενη χρονιά. Την ίδρυση ενός μόνο Φροντιστηρίου την προηγούμενη χρονιά προσωπικά την αποδίδω στον συνδυασμό της οικονομικής κρίσης με την αναμονή του νέου εξεταστικού συστήματος και τη σχετική κουβέντα που γίνεται γύρω από αυτό το θέμα. Παρ' όλα αυτά γίνονται συζητήσεις για ίδρυση Φροντιστηρίων μας σε διάφορες πόλεις της Ελλάδος, πολλές από τις οποίες βρίσκονται σε αρκετά προχωρημένο στάδιο.

Η ανάπτυξη δεν είναι αυτοσκοπός...

- Εδώ πρέπει να τονιστεί ότι για εμάς η ανάπτυξη μέσω franchise δεν είναι αυτοσκοπός. Θα μπορούσαμε ήδη να είχαμε μεγαλύτερο αριθμό Φροντιστηρίων, αλλά σε πολλές περιπτώσεις αρνηθήκαμε συνεργασίες γιατί κρίναμε ότι οι άνθρωποι που θα υλοποιούσαν το εγχείρημα δεν ταίριαζαν στη φιλοσοφία μας. Μην ξεχνάτε ότι το brand name του Ομίλου μας φέρει το όνομά μου, πράγμα που είναι σύνθηρες για σοβαρούς εκπαιδευτικούς Ομίλους, - βλέπε μεγάλα ιδιωτικά σχολεία, - ασυνήθιστο όμως για εμπορικές επιχειρήσεις. Εδώ επιμένουμε να είμαστε ρομαντικοί. Θέλουμε όλα τα Φροντιστήρια Πουκαμισάς, είτε διοικούνται από εμένα και τους συνεταίρους μου, είτε από ανεξάρτητους επιχειρηματίες, μέσω franchise, να ανήκουν σε μια μεγάλη οικογένεια.

Ανοιχτό μοντέλο αυτοδιοίκησης

- Ξεκάθαρα δηλωτικό αυτής μας της διάθεσης είναι ότι στα εβδομαδιαία συμβούλια των διευθυντών παρευρίσκονται όσοι franchisee μας το

επιθυμούν. Γι' αυτό και για εμάς είναι πολύ σημαντικό να δημιουργηθούν Φροντιστήρια franchise από εσάς, τους καθηγητές μας γιατί μας γνωρίζετε και σας γνωρίζουμε καλά και γιατί γνωρίζετε από την εφαρμογή του το σύστημα λειτουργίας μας. Υπάρχουν δηλαδή έτσι οι καλύτερες προϋποθέσεις για τη δημιουργία πετυχημένων Φροντιστηρίων.

Άνοδος των εγγραφών

- Τη θερινή περίοδο καταγράψαμε αύξηση σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο **30%** με ίδιο πλήθος Φροντιστηρίων. Την τρέχουσα χειμερινή περίοδο συγκρίνοντας τις εγγραφές μας με την αντίστοιχη ημερομηνία της περσινής περιόδου καταγράφουμε αύξηση μαθητών της τάξεως του 15%.
- Θα ήθελα ακόμα να αναφερθώ σύντομα σε κάποιες από τις φετινές δράσεις του Ομίλου, ξεχωρίζοντας την πολύ επιτυχημένη ημερίδα που διοργανώσαμε τον Ιανουάριο στο Ευγενίδειο ίδρυμα, τα προγράμματα Επαγγελματικού Προσανατολισμού που υλοποιήσαμε όπου πρέπει να ξεχωρίσω κυρίως το έργο που έγινε στο Ηράκλειο και τη Λάρισα, τη νέα πολύ βελτιωμένη μορφή των Φροντιστηριακών βιβλίων που ετοιμάσαμε για τους μαθητές μας, τη νέα δυναμική σελίδα μας στο διαδίκτυο, την πολιτική κινήτρων που καθιερώσαμε φέτος, τη σημαντική προσπάθεια που ξεκίνησε για αναδιοργάνωση του συστήματος Ποιότητας από τον νέο διευθυντή Ποιότητας του Ομίλου.

Ο εκδοτικός μας οίκος

- 20 βιβλία του Εκδοτικού μας Οίκου κυκλοφορούν τώρα στο εμπόριο. Προχωρήσαμε σε 2^η έκδοση σε 2 τίτλους μας και ακόμη 3 βιβλία μας θα είναι έτοιμα τον Σεπτέμβριο. Θέλω να σας θυμίσω ότι ο εκδοτικός μας ασφαλώς και προκρίνει συνεργασίες με συγγραφείς που προέρχονται από το εκπαιδευτικό μας προσωπικό. Είναι υποχρέωσή μου να αναφερθώ για ακόμη μια φορά στην πολύ σημαντική δουλειά του διευθυντή του Εκδοτικού, Θεοδωρή Πενέση και να του πω πόσο τιμητική είναι για μένα και πόση χαρά μου δίνει η συνεργασία μαζί του.

Franchise στις Ξένες Γλώσσες και Πληροφορική

- Τα Φροντιστήρια Ξένων Γλωσσών και Πληροφορικής του Ομίλου μας μπαίνουν φέτος στον 7^ο χρόνο λειτουργίας τους. Καταφέραμε ήδη να έχουμε ένα σημαντικό μερίδιο της αγοράς και από φέτος ο Όμιλος μας είναι έτοιμος να μπει στην αγορά του franchise και στις Ξένες Γλώσσες και την Πληροφορική.

Η νέα σχολική χρονιά

- Είμαστε στο ξεκίνημα της νέας σχολικής χρονιάς. Πρέπει να δώσετε τον καλύτερό σας εαυτό. Πρέπει να πείσετε τους μαθητές σας ότι θα αγωνιστείτε για να γίνουν καλύτεροι. Να τους αγαπήσετε για να σας αγαπήσουν. Τότε μόνο μπορείτε να τους πείσετε να διαβάσουν περισσότερο. Αυτό είναι το μεγάλο στοίχημα του δασκάλου.

Είναι δική του ευθύνη να πείσει τους μαθητές του να διαβάζουν, να προσπαθούν για το καλύτερο. Αυτή είναι η επιτυχία του εκπαιδευτικού. Να κάνει τους μαθητές του καλύτερους. Όλους τους μαθητές του. Κυρίως τους αδύνατους και αδιάφορους μαθητές. Δεν λέμε ποτέ στους γονείς ότι δεν μπορούμε να έχουμε καλύτερα αποτελέσματα γιατί τα παιδιά τους δεν διαβάζουν. Πρέπει να τους πείσουμε να διαβάσουν. Αλλιώς πρέπει να παραδεχτούμε ότι αποτύχαμε.

- Οι νέοι καθηγητές μας πρέπει γρήγορα να προσαρμοσθούν στη διδακτική μας μέθοδο. Το μάθημα στο τραπέζι. Ζητείστε τη βοήθεια των Διευθυντών και των Ακαδημαϊκών σας Υπευθύνων. Οι παλαιότεροι συνάδελφοί σας με χαρά θα σας υποδεχθούν και θα σας βοηθήσουν.
- Τελειώνοντας επιτρέψτε μου να ευχαριστήσω μερικούς από τους συνεργάτες μου για την προσφορά τους. Πρώτα πρέπει να ευχαριστήσω έναν ένα ξεχωριστά όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου. Ήταν μια δύσκολη χρονιά αλλά όλοι τους, ο Γιώργος Χατζητέγας, ο Γιώργος Τερζάκης, ο Βαγγέλης Αγγελόπουλος, ο Γιάννης Ζαμπέλης υπερέβαλαν εαυτόν και δούλεψαν πολλές ώρες με πολύ κέφι. Με αυτή τη διοίκηση να είστε σίγουροι ότι ο Όμιλος θα συνεχίσει να πορεύεται με επιτυχία.

Το φιλολογικό τμήμα

- Θα ήθελα να αναφερθώ στην πολύ σημαντική δουλειά που γίνεται στο Φιλολογικό μας τμήμα. Δουλειά της οποίας η επιτυχία κάθε χρόνο καταγράφεται στα αποτελέσματα των μαθητών μας. Προφανώς αυτό οφείλεται στους πολύ καλούς Φιλολόγους μας, στους εξαιρετικούς Ακαδημαϊκούς Υπευθύνους των Φιλολογικών μαθημάτων αλλά κυρίως, και είμαι σίγουρος ότι όλοι οι Φιλολόγοι συμφωνείτε, στη Διευθύντρια του Φιλολογικού την Αγγελική Αγγέλου. Είναι κοντά μου από το 1993 στο ξεκίνημα της καριέρας της. Τότε από φιλολογικά μαθήματα διδάσκαμε μόνο την Έκθεση στο Γυμνάσιο και το Λύκειο και την Ιστορία στην 4^η Δέσμη. Από το 1998 με το νέο τότε εκπαιδευτικό σύστημα των κατευθύνσεων έπρεπε να στηθεί ένα Φιλολογικό τμήμα που θα υποστηρίζει όλα τα Φιλολογικά μαθήματα. Αυτό το ανέλαβε η Αγγελική. Εκπαίδευσε και ενέπνευσε Φιλολόγους που όλοι μαζί με πολύ δουλειά ο καθένας, δημιούργησαν μια πολύ δυνατή ομάδα που μας κάνει περήφανους. Οφείλω να την συγχαρώ ενώπιον όλων σας και να την ευχαριστήσω.

ΧΕΙΡΟΚΡΟΤΗΜΑΤΑ

- Φέτος αποχωρεί από κοντά μας ο Νίκος Κοκόλης. Θα συνεχίσει τη σταδιοδρομία του ως καθηγητής στο Δημόσιο Σχολείο. Δυστυχώς δεν κατάφερε να βρίσκεται σήμερα μαζί μας. Δίπλα μου από το 1994. Από την πρώτη στιγμή

έγινε ο βασικότερος συνεργάτης μου και δούλεψε σαν να ήταν συνέταιρός μου. Υπήρξε πρότυπο Ακαδημαϊκού Υπευθύνου πρότυπο Διευθυντή σπουδών και πρότυπο καθηγητή. Είναι μια πολύ σημαντική απώλεια κυρίως γιατί ο Νίκος υπήρξε ο στυλοβάτης αυτού του οικοδομήματος που όλοι σήμερα χαιρόμαστε. Πάντα θαύμαζα και ζήλευα την αγάπη που του είχαν οι μαθητές του και ήταν ο Νίκος και οι ικανότητές του ως καθηγητής μαθηματικός που μου έδωσε τη δυνατότητα να περιορίσω τότε στο ελάχιστο τις διδακτικές μου ώρες και να αφιερωθώ στη διοίκηση. Επιτρέψτε μου να τον ευχαριστήσω με όλη μου την καρδιά για όλα αυτά που πρόσφερε τόσα χρόνια.

ΧΕΙΡΟΚΡΟΤΗΜΑΤΑ

Καλή χρονιά σε όλους!

Τηρούμε τις υποσχέσεις μας απέναντι στους μαθητές μας και τους γονείς τους και απέναντι στο προσωπικό μας. Είμαστε πραγματικά πολύ ικανοί και δουλεύουμε ακόμα περισσότερο. Έχουμε Όραμα και πολύ Δημιουργική διάθεση. Προηγούμαστε της εποχής μας και έχουμε φήμη 21 χρόνων. Από όλα τα παραπάνω συνεπάγεται όπως λέμε εμείς οι μαθηματικοί η επιτυχία. Εύχομαι σε όλους σας καλή φροντιστηριακή χρονιά με δύναμη και κέφι. Σας ευχαριστώ.