

---

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ  
**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2019**

---

ΜΑΘΗΜΑ

**Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης  
Επιχειρήσεων**

ΩΡΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ

11:40



φροντιστήρια  
**ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ**

Ο ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ:

11 / 06 / 2019

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:

*Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης*

*Επιχειρήσεων*

**ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ**  
**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΘΕΜΑΤΩΝ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.** α) Σωστό β) Σωστό γ) Λάθος δ) Σωστό ε) Λάθος

**A2.**

1 → γ 2 → β

**ΘΕΜΑ Β**

**B1. α.**

Στην περίπτωση που τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι πιθανά, δηλαδή θα συμβούν με κάποια πιθανότητα, τότε λέμε ότι αποφασίζουμε υπό συνθήκες κινδύνου. Οι υπεύθυνοι της μικρομεσαίας τουριστικής επιχείρησης καλούνται να αποφασίσουν μεταξύ του διαφημιστικού μηνύματος Α με απόδοση 10% με πιθανότητα επιτυχίας 80% και του διαφημιστικού μηνύματος Β με απόδοση 20% αλλά με πιθανότητα επιτυχίας 50%. Ποιο διαφημιστικό μήνυμα επιλέγουν στην περίπτωση αυτή; Προτιμούν εκείνο με τη μεγαλύτερη απόδοση, αλλά με μικρότερη πιθανότητα επιτυχίας (Β), ή εκείνο με τη μικρότερη απόδοση αλλά με μεγαλύτερη πιθανότητα επιτυχίας (Α); Όποια από τις δύο εναλλακτικές λύσεις κι αν αποφασίσουν να υλοποιήσουν, αναλαμβάνουν τον κίνδυνο να μην έχουν το επιθυμητό αποτέλεσμα και να αποδειχτεί ότι η λύση που δεν επιλέξαν ότι ήταν η καλύτερη. Στην πραγματικότητα καλούνται να επιλέξουμε μεταξύ περισσοτέρων των δυο εναλλακτικών λύσεων. Οι πολλές λύσεις περιπλέκουν τις συνθήκες κάτω από τις οποίες αποφασίζουμε, γιατί η κάθε λύση περιλαμβάνει διαφορετικό βαθμό βεβαιότητας και κινδύνου.

**β.**

Στο βήμα αυτό γίνεται σύγκριση μεταξύ των εναλλακτικών λύσεων προκειμένου να εντοπιστεί η λύση που προσφέρει περισσότερα πλεονεκτήματα και/ή έχει λιγότερα μειονεκτήματα σε σύγκριση με τις άλλες. Ένα **άλλο** μέτρο σύγκρισης που χρησιμοποιείται κατά το βήμα αυτό, είναι η σχέση μεταξύ των ωφέλειας και κόστους. Σύμφωνα με το κριτήριο αυτό, προτιμάμε τη λύση εκείνη που μας παρέχει το μέγιστο δυνατό όφελος με το μικρότερο δυνατό κόστος. Το **τρίτο** στοιχείο της

αξιολόγησης των εναλλακτικών λύσεων είναι η **δυνατότητα εφαρμογής τους**. Μια λύση μπορεί να φαίνεται πάρα πολύ ικανοποιητική σε σχέση με τις άλλες, αλλά να μη μπορεί να εφαρμοστεί λόγω των περιορισμών που τίθενται από την ίδια την επιχείρηση ή από το περιβάλλον της επιχείρησης. Για Παράδειγμα στην περίπτωση αντικατάστασης της παλιάς μηχανής με μια αυτόματη μπορεί να φαίνεται ως η καλύτερη λύση, αλλά να μη μπορεί να υλοποιηθεί λόγω έλλειψης χρημάτων.

Επειδή μερικές φορές τα αποτελέσματα δεν είναι βέβαια και εμπυριέχουν κάποιο βαθμό κινδύνου (ρίσκου), η επιλογή γίνεται σύμφωνα με Τις προσωπικές εκτιμήσεις Τη διαίσθηση και την ευφυΐα των στελεχών. Μια τέτοιας φύσεως επιλογή ενέχει τον κίνδυνο να αποβεί μοιραία για την επιχείρηση. Για την αποφυγή μιας τέτοιας κατάληξης, πρέπει να καταβάλουμε προσπάθεια για τη συλλογή όσο το δυνατόν περισσότερων πληροφοριών.

## **ΘΕΜΑ Γ**

### **Γ1.α.**

Ο έλεγχος της παραγωγής διασφαλίζει την ικανοποιητική λειτουργία της παραγωγικής διαδικασίας, σύμφωνα με τον προγραμματισμό που έχει γίνει. Πραγματοποιείται σ' όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, δηλαδή κατά την έναρξη, την εξέλιξη και την ολοκλήρωση των εργασιών. Έχει ως σκοπό να διαπιστώσει αν το αποτέλεσμα (προϊόν ή υπηρεσία) ανταποκρίνεται στις αρχικές προδιαγραφές. Η ποιότητα, ενδιαφέρει την επιχείρηση διότι συνδέεται άμεσα με τη χρησιμότητα που παρέχει το προϊόν στον καταναλωτή σε σχέση με τα χρήματα που αυτός διαθέτει για να το αποκτήσει. Αν ο έλεγχος εμφανίσει αποκλίσεις από τις αρχικές προδιαγραφές που τέθηκαν κατά το σχεδιασμό, πραγματοποιούνται οι κατάλληλες ενέργειες με στόχο τη διόρθωση των σφαλμάτων

#### **Ο έλεγχος Διακρίνεται σε:**

- i. Ποιοτικό.** Πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί αν το προϊόν παράγεται σύμφωνα με τα πρότυπα , όπως έχουν τεθεί στο σχεδιασμό ή παρουσιάζονται αποκλίσεις. Πραγματοποιείται διαρκώς σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας.
- ii. Ποσοτικό.** Πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί αν το προϊόν παράγεται μέσα στο χρόνο που έχει σχεδιασθεί.
- iii. Κόστους.** Πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί αν το προϊόν παράγεται σύμφωνα με ένα πρότυπο κόστος , όπως έχει τεθεί.
- iv. Αποθεμάτων.** Πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί αν υπάρχουν στις αποθήκες της επιχείρησης η κατάλληλη ποσότητα πρώτων και βοηθητικών υλών, ανταλλακτικών, καθώς και έτοιμων προϊόντων.

### **β.**

Η χρηματοοικονομική διοίκηση ασχολείται επίσης με την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Τα στοιχεία αυτά είναι χρήσιμα για τους εξής κυρίως λόγους:

- Αποτελούν για την επιχείρηση έναν ουσιαστικό έλεγχο ως προς τις δραστηριότητες, τα έσοδα και τα έξοδά της. Αυτό διευκολύνει να εντοπισθεί η διάθεση των πόρων ως προς τις επιλογές και την ποσότητά τους:
- Παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική κατάσταση της επιχείρησης στα ενδιαφερόμενα μέρη, δηλαδή στους εργαζομένους, στους μετόχους, στους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, στους προμηθευτές, στους καταναλωτές.

- Ανταποκρίνονται στις νομικές υποχρεώσεις της επιχείρησης. Σύμφωνα με το νόμο, είναι απαραίτητο οι επιχειρήσεις να εμφανίζουν τη δραστηριότητά τους με χρηματοοικονομικούς όρους, π.χ. δημοσιεύοντας τον ισολογισμό τους μια φορά το χρόνο, δείχνοντας έτσι την απόδοσή τους και τη γενικότερη κατάστασή τους. Με τον τρόπο αυτό η επιχείρηση υπόκειται σε εξωτερικό έλεγχο.

## ΘΕΜΑ Δ

### Δ1.

1. Κατάστημα ετοιμών ενδυμάτων→Εμπορική λειτουργία
2. Βιομηχανία τσιμέντων→Παραγωγική λειτουργία
3. Εταιρεία παροχής χρηματοπιστηριακών υπηρεσιών→Οικονομική λειτουργία

### Δ2.α.

#### Ιούνιος:

$$\text{Παραγωγικότητα εδάφους} = \frac{\text{Τελικά προϊόντα}}{\text{Στρέμματα}} \Leftrightarrow 30 = \frac{1.200}{X_1} \Leftrightarrow X_1 = \frac{1.200}{30} = 40$$

#### Ιούλιος:

$$\text{Παραγωγικότητα εδάφους} = \frac{\text{Τελικά προϊόντα}}{\text{Στρέμματα}} \Leftrightarrow 40 = \frac{X_2}{40} \Leftrightarrow X_2 = 1.600$$

#### Αύγουστος:

$$\text{Παραγωγικότητα εδάφους} = \frac{\text{Τελικά προϊόντα}}{\text{Στρέμματα}} \Leftrightarrow 40 = \frac{1.000}{X_3} \Leftrightarrow X_3 = \frac{1.000}{40} = 25$$

#### Σεπτέμβριος:

$$\text{Παραγωγικότητα εδάφους} = \frac{\text{Τελικά προϊόντα}}{\text{Στρέμματα}} \Leftrightarrow X_4 = \frac{1.800}{50} = 36$$

$$X_5 = 1.200 + 1.600 + 1.000 + 1.800 = 5.600$$

### β.

$$\text{Αποτελεσματικότητα} = \frac{\text{Επιτευχθείσες μονάδες}}{\text{Επιδιωκόμενες μονάδες}} \cdot 100 = \frac{5.600}{11.200} \cdot 100 = 50\%$$

### γ.

$$\text{Αποδοτικότητα} = \frac{\text{Αποτέλεσμα}}{\text{Πραγματοποιηθέν Κόστος}} = \frac{5.600}{14.000} = 0,4$$