
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2021

ΜΑΘΗΜΑ

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

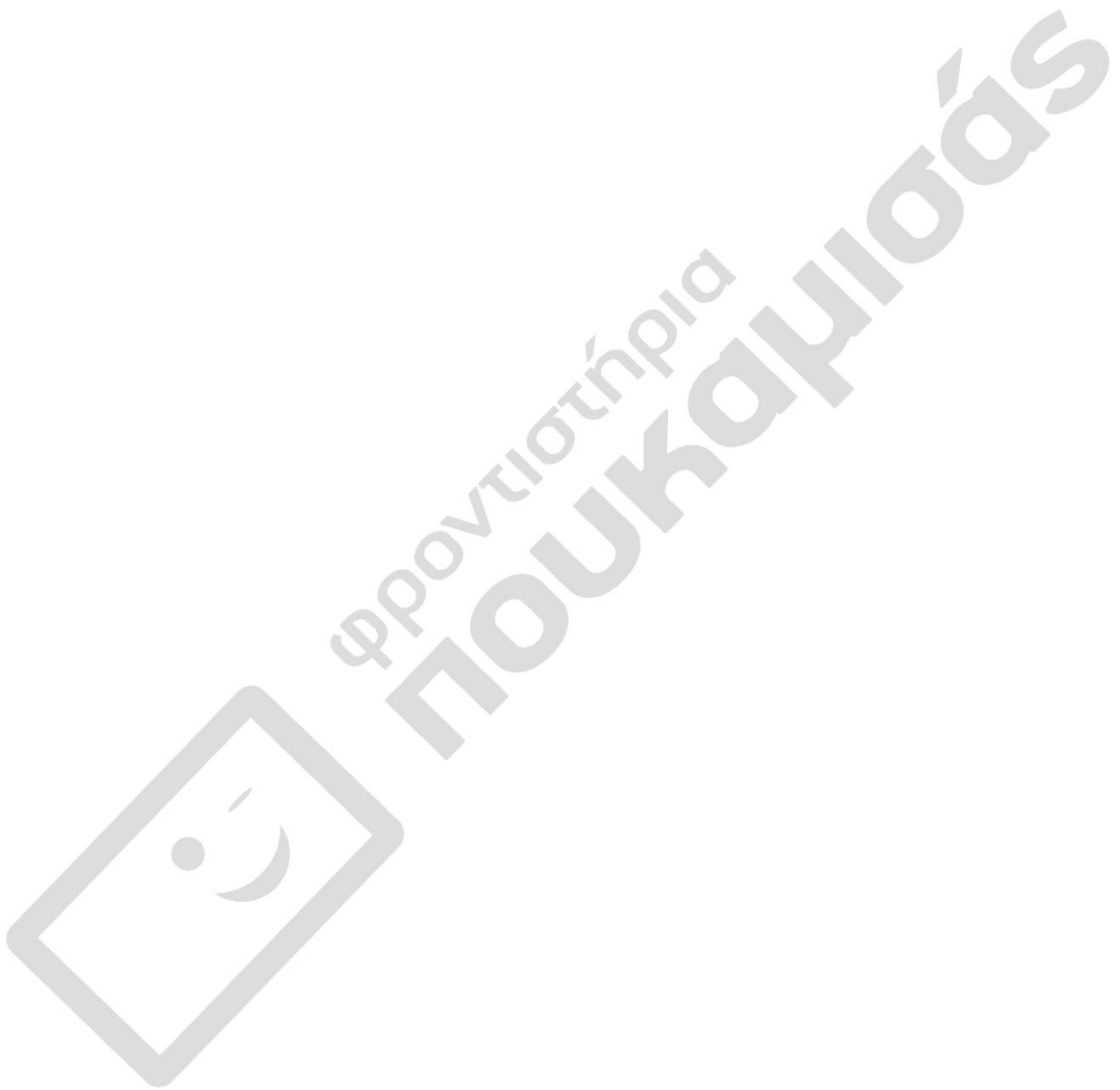
ΩΡΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ

10:55



φροντιστήρια
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ

Ο ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ – ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ:

24 / 06/2021

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΘΕΜΑ Α

A1. α) Σωστό β) Λάθος γ) Σωστό δ) Σωστό ε) Λάθος

A2.

1 → α 2 → δ

ΘΕΜΑ Β

B1.

α. Η λειτουργία των προσλήψεων περιλαμβάνει την προσέλκυση, την επιλογή και την εγκατάσταση του προσωπικού μέσα στην επιχείρηση. Το ενδιαφέρον της επιχείρησης για πρόσληψη εργαζομένων που διαθέτουν τα συγκεκριμένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα μπορεί να εκδηλωθεί με διαδικασίες μέσα από την επιχείρηση, όπως π.χ. έκδοση ανακοίνωσης πρόσληψης μιας συγκεκριμένης θέσης εργασίας. Η ανακοίνωση αυτή τοποθετείται σε εσωτερικούς χώρους της επιχείρησης (κυλικείο, κεντρικός διάδρομος), όπου οι εργαζόμενοι ενημερώνονται και ενδεχομένως να ενδιαφερθούν οι ίδιοι ή να μεταφέρουν το μήνυμα σε κάποιους γνωστούς τους και να κάνουν αιτήσεις πρόσληψης. Με διαδικασίες έξω από την επιχείρηση, όπως π.χ. αγγελία σε εφημερίδα, ανάθεση σε γραφεία εύρεσης εργασίας.

β. Η εκπαίδευση και η ανάπτυξη του προσωπικού πραγματοποιείται σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη κάθε διεύθυνσης της επιχείρησης. Με την εκπαίδευση επιδιώκεται η ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα που αφορούν άμεσα την εργασία του και έχουν σχεδόν άμεση απόδοση. Αντίθετα με την ανάπτυξη επιδιώκεται η ενημέρωση των στελεχών για μελλοντικές δραστηριότητες της επιχείρησης και αντίστοιχες απαιτήσεις των θέσεων εργασίας που θα υπάρχουν τότε. Επιδιώκεται επομένως η προετοιμασία των στελεχών για ανάληψη θέσεων αυξημένης ευθύνης στο μέλλον.

ΘΕΜΑ Γ

Γ1.α. Η επιλογή του τόπου εγκατάστασης της επιχείρησης δεν είναι, τις περισσότερες φορές, αποκλειστικά ευθύνη της λειτουργίας παραγωγής. Στην απόφαση συμμετέχουν όλες σχεδόν οι λειτουργίες και τα τμήματα της επιχείρησης. Η κατάλληλη αξιοποίηση όμως του



χώρου παραγωγής με την πλέον αποτελεσματική διαρρύθμιση, καθώς και η κατάλληλη διάταξη των μηχανημάτων, εντάσσεται στις αρμοδιότητες των στελεχών που εργάζονται στην παραγωγή. Σχεδιάζεται προσεκτικά η θέση που θα καταλάβει το κάθε τμήμα της παραγωγής και η κίνηση των υλικών κατά την παραγωγική διαδικασία, έτσι ώστε να υπάρχει συνεχής ροή της παραγωγής και με το μικρότερο κόστος. Παράλληλα καταγράφεται ο απαραίτητος εξοπλισμός (μηχανήματα και άλλες συσκευές) που απαιτείται για την παραγωγή των προϊόντων σε ειδικές καρτέλες ή σε ειδικό πρόγραμμα στον Ηλεκτρονικό υπολογιστή. Περιγράφονται αναλυτικά και με σαφήνεια τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα κάθε μηχανήματος ή συσκευής, όπως ο κατασκευαστής, το έτος προμήθειας, οι τεχνικές προδιαγραφές, οι ημερομηνίες συντήρησης, οι ιδιαίτερες συστάσεις για την ασφάλεια και προστασία των εργαζομένων.

β. Η διεύθυνση προσωπικού παίζει σημαντικό ρόλο στις σχέσεις μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων. Ο προϊστάμενος της διεύθυνσης προσωπικού ενεργεί συνήθως ως υπεύθυνος της ομάδας διαπραγματεύσεων με το σωματείο και συχνά αντιπρόσωπος της ανώτατης ηγεσίας της επιχείρησης. Συμβουλεύει σχετικά με τον καθορισμό των υπερωριών, το χειρισμό των μεταθέσεων και απολύσεων και βοηθά στην διαδικασία επίλυσης διενέξεων και στην επικοινωνία των εργαζομένων με τη διοίκηση. Για τη διατήρηση καλών εργασιακών σχέσεων ο διευθυντής προσωπικού και γενικά το τμήμα έχει καθήκον να δημιουργεί κλίμα φιλίας, ειλικρίνειας, εμπιστοσύνης και συνεργασίας μεταξύ τόσο των εργαζομένων όσο και μεταξύ των εργαζομένων και της διοίκησης

ΘΕΜΑ Δ

Δ1.

Έτος 2019

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα Παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} = \frac{20}{4} = 5$$

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{\text{Κέρδη}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} = \frac{250}{2.500} = 0,1$$

$$\text{Αποτελεσματικότητα} = \frac{\text{επιτευχθείσες μονάδες}}{\text{επιδιωκόμενες μονάδες}} \cdot 100 = \frac{20}{80} \cdot 100 = 25\%$$

Έτος 2020

$$\text{Αποτελεσματικότητα} = \frac{\text{επιτευχθείσες μονάδες}}{\text{επιδιωκόμενες μονάδες}} \cdot 100 = \frac{25}{125} \cdot 100 = 20\%$$

$$\text{Καθαρό Κέρδος} = 250 + \frac{20}{100} \cdot 250 = 300$$

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{\text{Κέρδη}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} = \frac{300}{1.500} = 0,2$$

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα Παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} \Leftrightarrow \text{Αριθμός εργαζομένων} = \frac{25}{5} = 5$$

Ο πίνακας συμπληρωμένος είναι ο εξής:

	2019	2020
Μονάδες Παραγωγής	20	25
Επιδιωκόμενες μονάδες	80	125
Αποτελεσματικότητα (%)	25	20
Καθαρό κέρδος	250	300
Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια	2.500	1.500
Οικονομική Αποδοτικότητα	0,1	0,2
Αριθμός Εργαζομένων	4	5
Παραγωγικότητα Εργασίας	5	5

Δ2.

$$\text{Ποσοστιαία μεταβολή Χρησιμοποιηθέντων Κεφαλαίων} = \frac{1.500 - 2.500}{2.500} \cdot 100 = -40\%$$

