



Μάθημα / Τάξη

Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης / Β' & Γ' ΕΠΑΛ

Ημερομηνία

25/02/2024

Επιμέλεια Διαγωνίσματος

ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

ΘΕΜΑ Α

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α. Στον Δευτερογενή Τομέα Παραγωγής ανήκουν επιχειρήσεις που ασχολούνται με τη μεταποίηση.
- β. Η διαχείριση του χρόνου είναι μία διανοητική ικανότητα του ατόμου.
- γ. Ο Frederick Taylor έδωσε μεγάλη σημασία στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας και ανέλυσε τα καθήκοντα των διοικητικών στελεχών.
- δ. Η λειτουργία του προϋπολογισμού έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση των εισπράξεων και πληρωμών της επιχείρησης.
- ε. Όταν τα αναμενόμενα αποτελέσματα, κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, είναι πιθανά, τότε λέμε ότι αποφασίζουμε υπό συνθήκες κινδύνου.

Μονάδες 15

Στις παρακάτω προτάσεις **A2** και **A3** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2.** Το άνοιγμα ενός λογαριασμού καταθέσεων σε Τράπεζα από μία επιχείρηση ανήκει:
- α. στη λειτουργία των προμηθειών
 - β. στην οικονομική λειτουργία
 - γ. στην εμπορική λειτουργία
 - δ. στην παραγωγική λειτουργία.

Μονάδες 5



- A3.** Ένα από τα τρία βασικά στάδια της διοικητικής διαδικασίας στις πωλήσεις είναι:
- α. η κοστολόγηση των προϊόντων και υπηρεσιών της επιχείρησης
 - β. η αξιολόγηση του αποτελέσματος του προγράμματος των πωλήσεων
 - γ. η παραγγελία πρώτων και βοηθητικών υλών
 - δ. η κατάρτιση του προϋπολογισμού.

Μονάδες 5

ΘΕΜΑ Β

- B1.** Η υποθετική επιχείρηση «sportie», ασχολείται με την παραγωγή και το εμπόριο αθλητικών ειδών και δραστηριοποιείται σε αρκετές χώρες της Ευρώπης. Στο πλαίσιο της λειτουργίας της αντιμετωπίζει το πρόβλημα της μείωσης των πωλήσεών της, σε σχέση με το επιθυμητό επίπεδο πωλήσεων που είχε θέσει ως στόχο. Τα μέλη της επιχείρησης θα ακολουθήσουν μία από τις πιο σύγχρονες μεθόδους λήψης ομαδικών αποφάσεων, την «Τεχνική της Ονομαστικής Ομάδας».

α. Να περιγράψετε τα έξι (6) βήματα εφαρμογής της «Τεχνικής της Ονομαστικής Ομάδας». (Μονάδες 18)

β. Ένα από τα προβλήματα της λήψης αποφάσεων, όταν η απόφαση είναι ομαδική, είναι ότι η διαδικασία γίνεται χρονοβόρα. Να περιγράψετε αυτό το πρόβλημα. (Μονάδες 7)

Μονάδες 25

ΘΕΜΑ Γ

- Γ1.** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε την Εκπαίδευση και Ανάπτυξη (Μονάδες 6) και τις Προσλήψεις. (Μονάδες 9)
- Γ2.** Να περιγράψετε καθεμία από τις κατηγορίες στις οποίες διακρίνεται ο έλεγχος παραγωγής. (Μονάδες 10)

Μονάδες 25



ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Η υποθετική επιχείρηση «rhone» δραστηριοποιείται στον κλάδο της κινητής τηλεφωνίας. Το έτος 2022 παρήγαγε και πούλησε στο καταναλωτικό κοινό 12.000 κινητά τηλέφωνα.

α. Αν η επιχείρηση το ίδιο έτος απασχόλησε, 300 εργαζόμενους να υπολογίσετε την παραγωγικότητα της εργασίας. (Μονάδες 3)

β. Αν τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης ήταν 5.000.000 ευρώ και η οικονομική αποδοτικότητα ήταν ίση με 0,4 να υπολογίσετε το καθαρό κέρδος της επιχείρησης. (Μονάδες 4)

γ. Αν ο στόχος της επιχείρησης ήταν η παραγωγή 15.000 μονάδων προϊόντος να υπολογίσετε την αποτελεσματικότητά της. (Μονάδες 3)

Μονάδες 10

Δ2. Η κυρία Αγγελική, ηγετικό στέλεχος της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων της επιχείρησης «rhone» έχει ως στόχο να κάνει την επιχείρηση πιο ανταγωνιστική. Η στρατηγική που έχει επιλέξει είναι η ανακατομή των θέσεων εργασίας ώστε να βελτιωθεί η παραγωγικότητα των εργαζομένων. Χρειάζεται, βέβαια, να γνωρίζει πόσοι και ποιοι από τους εργαζόμενους διατίθενται να αλλάξουν αντικείμενο και θέση εργασίας. Η συνεργασία με τους εργαζόμενους είναι γενικά πολύ καλή. Συζητά τα πάντα μαζί τους και δεν προσπαθεί να τους επηρεάσει με τις δικές της ιδέες. Δέχεται την απόφαση που θα πάρουν. Η κυρία Αγγελική μπορεί από μόνη της να επιλέξει κάποιους εργαζόμενους, αλλά δεν το κάνει γιατί επιζητά την καλύτερη λύση.

α. Χρησιμοποιώντας το μοντέλο των Vroom-Yetton-Jago, να περιγράψετε τα χαρακτηριστικά της μορφής - μεθόδου απόφασης, που υιοθετεί η κυρία Αγγελική (Μονάδες 6) και να ονομάσετε τον τύπο της. (Μονάδες 2)

β. Ανταγωνιστικότητα σημαίνει να προτιμούν οι πελάτες τα δικά μας προϊόντα και όχι των ανταγωνιστών. Για να το πετύχουμε αυτό θα πρέπει να παράγουμε με χαμηλό κόστος, να διαθέτουμε τα προϊόντα σε χαμηλές τιμές και να προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή ποιότητα σε σχέση με τους ανταγωνιστές. Να αναλύσετε πως η ανταγωνιστικότητα συνδέεται με την παραγωγικότητα. (Μονάδες 7)

Μονάδες 15

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ